

# Бизнес-цитатник

Собрание сочинений

## Бизнес-цитатник

«Бизнес-цитатник» — это уникальная в своем роде коллекция цитат и афоризмов о бизнесе. Почему уникальная? По следующим причинам.

Во-первых, это самая большая в России, а возможно, и в мире, подборка цитат, посвященных бизнес-процессам и предпринимательской деятельности. Это не голословное утверждение: за несколько лет работы над «Бизнес-цитатником» я изучил довольно много аналогичных материалов. Так, например, в США издается сборник из шести сотен бизнес-цитат. У меня в коллекции на сегодняшний день их вдвое больше (к сожалению, я их на сайт быстро выкладывать не успеваю).

Во-вторых, это коллекция структурированная, разбитая на темы. Менеджмент и маркетинг, управление персоналом и личная эффективность — вы легко можете найти материалы по интересующим вас вопросам.

В-третьих, многое из «Бизнес-цитатника» в других сборниках вы не найдете. Потому что «Бизнес-цитатник» — это не механически составленная подборка из имеющихся в сети афоризмов. Этот сборник собирался несколько лет, в течение которых я прочел десятки книг и сотни статей о бизнесе, выбирая из них самые точные, самые интересные мысли.

В-четвертых, «Бизнес-цитатник» — это качественная подборка цитат. Этот сборник составлен руководителем и предпринимателем — я хорошо знаком со всеми темами, которые затронуты в «Бизнес-цитатнике». Под многими из фраз я был бы готов с удовольствием подписаться сам, не будь у этих мыслей авторов. Многие из цитат я пережил на собственном опыте, выстрадал их, в буквальном смысле, потеряв в свое время немало усилий, нервов, денег, в конце концов. Не раз бывало так, что в момент прочтения какой-либо книги я сам себя ловил на мысли, что знал бы я это все пару лет назад — было бы все совсем по-другому (в лучшую сторону, разумеется).

Как правило, идеи любой книги могут быть сфокусированы в одном-двух десятках самых метких фраз. Эти фразы приведены здесь, в «Бизнес-цитатнике». Читайте, используйте в своей работе. Возможно, этот сборник позволит вам избежать многих ненужных ошибок.

Еще раз повторюсь, «Бизнес-цитатник» — коллекция уникальная. Потому что для того, чтобы ее составить, недостаточно просто прочесать веб-ресурсы. Нужно разбираться в теме и иметь возможность проверить теории на практике. И я думаю, что немногие из предпринимателей и топ-менеджеров будут готовы потратить уйму своего времени на такое дело. У меня подборка цитат о бизнесе составляется уже несколько лет. Сначала я во время прочтения загибал страницы книг с понравившимися мне фразами, потом я стал эти фразы собирать и систематизировать. Первая отобранная конкретно для коллекции цитат запись была сделана мной в 2002 году. Кто-то собирает марки и значки, кто-то — картины и антиквариат. А я собираю мысли о бизнесе — вот такое хобби.

А опубликовал я «Бизнес-цитатник» вот для чего. У меня есть желание сделать из него универсальный интерактивный, живой учебник по бизнесу. Для этого нужно, чтобы руководители, предприниматели, специалисты — все, кто имеет отношение к бизнесу — открыто комментировали и обсуждали все эти приведенные в цитатнике «правила» бизнеса, делаясь своими знаниями и опытом с другими людьми. Надеюсь, со временем так оно и произойдет. И тогда «Бизнес-цитатник» станет своего рода Библией Бизнеса — книгой, где можно будет найти ответы на все вопросы.

Бизнес? Это очень просто. Бизнес это деньги других людей.

Александр Дюма-сын

Всякая перемена, даже перемена к лучшему, всегда сопряжена с неудобствами.

Ричард Хукер

Сегодня, когда компания оступает, она сразу слышит за спиной дыхание конкурентов, поскольку в современном бизнесе не ходят, а бегают. Чтобы вернуть потерянный бизнес, компании приходится ждать, когда оступятся другие, и затем уже пытаться понять, как использовать эту ситуацию.

Джек Траут

Лучше быть первым, чем быть лучше.

Джек Траут

Гораздо легче проникнуть в сознание первым, чем позже пытаться всех убедить в том, что ваш продукт лучше, чем у того, кто это сделал.

Джек Траут

Гораздо легче проникнуть в сознание первым, чем позже пытаться всех убедить в том, что ваш продукт лучше, чем у того, кто это сделал.

Джек Траут

Эффективное делегирование — высший вид эффективной человеческой деятельности.

Стивен Кови

Если вы хотите произвести впечатление на человека, вы не сможете подобно червю вползти в его сознание, а затем медленно и планомерно создавать благоприятное впечатление о себе. Сознание устроено по-другому. Для того, чтобы произвести впечатление, вы должны ворваться в сознание. Причина, по которой вы должны ворваться, а не вползти, состоит в том, что люди не любят менять свое сознание. С того момента, как они начали вас воспринимать определенным образом, они не захотят изменить своего мнения о вас.

Джек Траут

Без интуиции и риска не обойтись. Во-первых, потому что даже самое правильное решение может в любой момент стать ошибочным, если вы промедлили с его принятием. Во-вторых, нет такого понятия, как абсолютная уверенность, ее просто не существует в природе.

Ли Якокка

В разговоре можно было излагать всякие идеи, даже самые смутные и нелепые. Но вот на бумаге сделать это гораздо труднее — с человеком происходит что-то необъяснимое, что заставляет его проникать во все подробности. Становится просто невозможным ввести себя и других в заблуждение.

Ли Якокка

А в дизайне законов нет. Не было и не будет.

Артемий Лебедев

Величайшим из всех мифов является тот, который обещает волшебную формулу мгновенного успеха.

Эсти Лаудер

У всех есть способности к величию. Не бездельничай, не будь коровой. Будь 6000-фунтовым носорогом. Атакуй!

Скотт Александер

Бизнес - это война, где пленных скупают за бесценок. Линия фронта на этой войне проходит там, где идет работа с клиентами. И здесь основная ударная сила - отдел продаж.

Константин Бакшт

Предприятие, которое размещает рекламу, открыто говорит: У меня есть деньги! Возьмите их у меня!

Константин Бакшт

Убежден, что худшее из того, что можно делать при помощи телефона, не нарушая закон, - это названивать незнакомым людям, пытаясь продать им то, в чем они абсолютно не нуждаются.

Майкл Льюис

Большинство менеджеров слишком заняты, чтобы думать.

Питер Сенге

В хорошо организованной корпорации внимания старших менеджеров заслуживают только сложные и неоднозначные вопросы. Их работа - выявлять важные проблемы, с которыми организации придется иметь дело в будущем, помочь другим в выборе нужного решения и продумывать оптимальную структуру организации.

Питер Сенге

Если вы учите свой персонал удовлетворять потребности клиентов, а не просто создавать продажи, то потребители будут снова и снова возвращаться к вам.

Патриция Веллингтон

Даже если клиенту нравится определенный продукт, он рано или поздно все равно ему надоест, так что периодически рецепты нужно аккуратно изменять.

Патриция Веллингтон

Если тебя посылают на х. . . , это нормально. Тебя должны послать на х. . . сорок девять раз. А в пятидесятый раз должны согласиться. Если тебя из ста раз посылают девяносто девять, значит, твой бизнес на грани рентабельности. Если из ста раз соглашаются три раза, значит, у тебя все в порядке, и ты занимаешься тем, чем надо.

Максим Котин

Люди работают, чтобы получать деньги. Деньги – средство достижения свободы. Если с удовольствием заработанные деньги позволяют наполнить жизнь впечатлениями и удовлетворить страсть к познанию, жизнь удалась. Если ты работаешь так, что света белого не видишь, зачем ты работаешь?

Евгений Чичваркин, Евросеть

Бренд – это гарантия качества, должного сервиса, истинной ценности товара, проверенные временем и в результате неоднократного использования.

Джон Мариотти

В бизнесе не существует правил, которым можно следовать.

Ричард Брэнсон

Результаты зависят от маркетинга и новых технологий, все остальное – издержки.

Питер Друкер

В основе каждой успешной сделки лежит доброжелательное отношение к клиенту.

Брайан Трейси

Риск сегодня — главный составляющий элемент торговли.

Брайан Трейси

Каждый из участников сделки готов прийти к согласию тогда, когда будет убежден, что в ее результате дела его пойдут лучше, чем прежде.

Брайан Трейси

Почему одни предпочитают Джэк Дэниэлс, а другие – Оулд Крау или Тэйлор. Может быть, люди различают виски на вкус? Не смешите меня. Суть дела в том, что у каждой марки есть свой облик, и то, что нравится одним, не подходит для других. Люди выбирают не само виски, а его образ.

Дэйвид Огилви

В каждой рекламе должно содержаться предложение потребителю. Это не просто слова, не восхваление товара, не витринная реклама. В подтексте должно звучать: Купи именно этот товар, чтобы получить именно эту конкретную выгоду.

Дэйвид Огилви

Единственная возможность узнать, что происходит на самом деле, это прийти переодетым или неузнанным. Особенно полезно спускаться на уровень дистрибьюторов или розничных торговцев. Причина: получить честное мнение о том, что происходит.

Джек Траут

Если вы не узнаете плохие новости их первых рук, плохие идеи начнут процветать вместо того, чтобы быть уничтоженными в зародыше.

Джек Траут

Существует мнение, что любая реклама – это двигатель торговли. Не любая! Плохая реклама не двигатель, а тормоз.

Дэйвид Огилви

Люди рождаются, чтобы жить, а компании создаются для того, чтобы зарабатывать.

Андрей Курпатов

Броский или дорогой внешний вид, шикарная машина говорят лишь о том, что у человека были деньги. Если тебе действительно нужно узнать, каково реальное положение дел у человека в сфере бизнеса и финансов, то расспроси лучше о проектах, которыми он сейчас занимается, и в каком качестве он ими занимается.

Андрей Курпатов

Маркетинг это игра, где простая идея побеждает сложную.

Джек Траут

Новый фундаментальный закон бизнеса на рубеже двадцать первого века заключается в том, что Интернет меняет все. Интернет-технологии по меньшей мере меняют способы взаимодействия компаний – даже самых маленьких – со своими сотрудниками, партнерами и поставщиками.

Билл Гейтс

Качество продукта и дистрибуция важнее бренда.

Евгений Чичваркин, Евросеть

На массовом рынке нельзя нарушать основные права потребителей – на выбор, чистоту и комфорт.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Секрет удачной розничной торговли состоит в том, чтобы дать вашим покупателям то, что они хотят.

Сэм Уолтон

Нет хороших стратегий. Есть стратегии, которые работают на тактику и есть стратегии, которые на тактику не работают.

Джек Траут

Сильной компанию делает не ее продукт или услуга, а то положение, которое она занимает в сознании потребителей.

Джек Траут

Более простая и важная цель – это увеличение вашей доли на рынке, а не прибыли. Как только появляется рынок, ваша цель номер один – это установить доминирующее положение на нем. Слишком много компаний желают получить прибыль прежде, чем они укрепят свои позиции.

Джек Траут

Если перемены нам вредят – надо от них воздержаться, сопротивляться им. Ну, а если помогают – встречать их с распростёртыми руками.

Спенсер Джонсон

Блюсти верность данному слову и оставаться бизнесменом – непростая задача.

Генрих Нордхофф, Volkswagen

Никто не лучше вас, и никто не умнее вас.

Брайан Трейси

Благополучные люди в течение всей своей жизни овладевают умением создавать, укреплять и поддерживать целые сети высококачественных взаимосвязей

Брайан Трейси

Ничто не может заменить настойчивости. Талант не заменит ее; нет ничего более обыденного, чем неудачники, обладающие талантом. Гениальность также не заменит ее; ничего не достигший гений почти вошел в поговорку. Образование тоже не будет заменой; мир полон образованными отщепенцами. Только настойчивость и решительность всемогущи.

Джон Калвин Кулидж

Жизнь это паутина, линии скрещиваются под неожиданными углами. Добились вы успеха или нет, не зависит от того, насколько хороши ваши планы, особенно эти пятилетние стратегические планы, составляющие которые учат бизнес-школы. Успех зависит от того, как вы реагируете на неожиданные возможности.

Росс Перо

В девяти случаях из десяти ваше эго будет мешаться под ногами. Люди хотят, чтобы их заметили за их искусство, а не за способность продавать. Спросите себя: Так ли это важно?

Джек Траут

Характер — это умение жить в согласии с позитивными ценностями. Человек с ущербным характером наделяет высокой ценностью кратковременные выгоды либо не признает вообще никаких ценностей.

Брайан Трейси

Очень рано в своей жизни ребенок узнает, что есть всего три способа сделать деньги: (1) жениться на богатой или выйти замуж за богатого; (2) украсть чистым, законным путем или (3) иметь хороших знакомых.

Джек Траут

Единственная цель телефонного разговора — условиться о встрече.

Брайан Трейси

Не говори: мы начинали с нуля; на нуле все может и кончиться.

Тадеуш Гицгер

Доверчивым заказчикам сбывают под видом науки неприкрытую галиматью.

Альфред Политц

Все, что можно узнать, спрашивая мнение людей, — это то, что они знают сегодня, до того, как новый продукт появился на рынке.

Артемий Лебедев

Инвестировать значительные дополнительные средства в упадочную отрасль то же самое, что вести схватку в зыбучих песках.

Уоррен Баффетт

Хорошие организационные показатели (оцениваемые по экономической доходности) в большей степени зависят от того, какую лодку вы выберете, а не от того, насколько старательно вы будете грести (хотя с помощью интеллекта и значительных усилий можно достичь многого в любом деле, перспективном или не очень). Если же вы окажетесь в лодке, которая постоянно даёт течь, то лучше сменить её, чем постоянно заделывать пробоины.

Уоррен Баффетт

Богатство главным образом зависит от двух вещей: от трудолюбия и умеренности, иначе говоря — не теряй ни времени, ни денег, и используй и то и другое наилучшим образом.

Бенджамин Франклин

В тяжелые времена от деловых людей толку больше, чем от добродетельных.

Фрэнсис Бэкон

Управление (или менеджмент) относится к нижнему уровню и решает вопрос: КАК лучше выполнить те или иные задачи? В то время как руководство имеет дело с верхним уровнем — определяет, ЧТО именно нужно сделать.

Стивен Кови

Как правило, устойчивый успех достигается не за счет отчаянного («повеситься на шнурках») однократного («сейчас или никогда!») рывка или подвига, а в результате каждодневного принятия решений и их выполнения.

Стивен Кови

Маркетинг слишком важен для того, чтобы им занимался мелкий чиновник. Если вы хотите передать какие-нибудь функции, передайте честь посещения очередного благотворительного мероприятия.

Джек Траут

Бизнес — это сражение, но более жестокое сражение, чем обычный бой. В бою вас могут убить, но вы умрете свободным. В бизнесе, если вы проигрываете, вы становитесь рабом. Вы попадаете в финансовое рабство. В рабство попадают ваши дети.

Владимир Довгань

Большинство людей на земле бедны, больны и не успешны только по одной причине: они не знают, как жить иначе.

Владимир Довгань

Нелегко встретить человека, который отдав учению три года, не мечтал бы занять высокий пост.

Конфуций

Проблема с начинающими предпринимателями состоит в том, что они не знают того, что конкретно они не знают. После неудачи он узнаёт, что конкретно он не знает, и может легко победить тех, кто ещё учится.

Дон Валентайн, Sequoia Capital

Нет патриотов там, где речь идет о налогах.

Джордж Оруэлл

В будущем будет два вида компаний – быстрые и мертвые.

Давид Вайс

Если вы считаете, что можете, вы – можете. Но если вы думаете, что не можете, значит вы и не сможете.

Мэри Кей Эш

Чтобы реклама сработала, нужно, чтобы ее увидел или услышал тот сотрудник компании, который решает именно эти вопросы.

Константин Бакшт

Коммерция. Сделки, в ходе которых А отбирает у В товары, принадлежащие С, а В в возмещение потери вытаскивает из кармана у D деньги, принадлежащие E.

Амброз Бирс

Финансовая деятельность. Искусство, или наука, управлять доходами и ресурсами для пущей выгоды управляющего.

Амброз Бирс

Один из наиболее критически важных аспектов команды состоит в том, что она должна быть в состоянии достичь результатов, которые превышали бы сумму вкладов ее членов.

Патриция Веллингтон

Чем более изобретательна идея, тем большее сопротивление она встречает.

Говард Хед

Многие люди мечтают об успехе. Я считаю, что успех может быть достигнут только через повторяющиеся неудачи и самоанализ. Фактически успех - это только 1 процент вашей работы, а остальные 99 процентов - это неудачи.

Соичиро Хонда

Руководство заключается в принятии рискованных решений. И руководители должны быть специалистами в бизнесе.

Акио Морита

Когда фирме уже никто не бросает вызова, у нее очень мало шансов остаться динамичной.

Бартон Клейн

Сущность торговли товарами - это разумные потери от продаж. Вы не можете быть всем для всех.

Сол Прайс

Сильный человек найдет свое место в компании или за ее пределами; слабый ей в принципе не нужен.

Игорь Ашманов

Доведение до конца ненужного или неудачного проекта обычно съедает еще больше денег, сопровождается скандалами и увольнениями.

Игорь Ашманов

Задачи должны быть небольшими и четко сформулированными.

Джоэл Спольски

Если человек говорит, что что-то не продается, он не бизнесмен. Бизнес как раз на том и построен, что продается все. Кроме чести и достоинства, конечно. Хотя некоторые говорят, что и это продается.

Владимир Евтушенков

Мне мало просто победить. Все вокруг должны разориться.

Ларри Эллисон

Чтобы из слегка заинтересованного клиента, обратившегося к вам по рекламе, сделать клиента реального, с ним нужно работать.

Константин Бакшт

Не нужно останавливаться, когда кто-то говорит, что это безумие, потому что, когда люди говорят, что это хорошо – это значит, что кто-то это уже делает.

Хаджим Митарри

Фирма, которая не успеет привлечь нужных людей, долго не продержится.

Питер Друкер

Конечными источниками наших конкурентных преимуществ являются желание и способность организации учиться и быстро преобразовывать знания в действия.

Джек Уэлч

Проходит не больше недели или двух, и сотрудники начинают относиться к покупателям точно так же, как сама компания относится к своим сотрудникам.

Сэм Уолтон

Звезды притягивают звезд, к неудачникам тянутся только неудачники.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Вы можете выполнять работу за двоих, но двумя специалистами сразу быть не можете. Лучше подтолкнуть к деятельности своего подчиненного и заставить его побуждать к трудовой и творческой активности остальных сотрудников и подчиненных.

Ли Якокка

Не бойтесь тратить деньги на рекламу, даже если эти деньги – последние.

Владимир Довгань

Невозможно осуществить идею без адекватного финансирования.

Джек Траут

Трудно найти тот единственный шаг, если вы все время проводите в штаб-квартире и не знаете, что происходит на рынке

Джек Траут

Различие между инициативными и безынициативными людьми так же велико, как между днем и ночью. Если говорить о производительности труда, разница составит не двадцать пять-пятьдесят, а целых пять тысяч процентов — особенно если иметь дело с умными, компетентными людьми, к тому же неравнодушными к мнению окружающих.

Стивен Кови

Гораздо безопаснее воровать огромные суммы с помощью шариковой ручки, чем небольшие посредством пистолета.

Уоррен Баффетт

Внедрение более совершенных компьютерных систем непременно ведет к более рациональному использованию рабочего времени сотрудников.

Билл Гейтс

Труднее всего заставить одних русских людей обслуживать других русских людей. Обслуживать проникновенно, вежливо, с пониманием. Семьдесят лет совка убедили нас в том, что обслуживать стыдно.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Я уверен: нельзя позволять, чтобы тебя остановило убогое словцо «нельзя». Если у тебя недостаточно опыта для достижения поставленной цели, ищи другие пути.

Ричард Брэнсон

Краткосрочные тенденции исправляют сами себя, так же как и фондовый рынок. Увеличение потребления говядины приводит к повышению цен на говядину, которое ведет к понижению потребления говядины.

Джек Траут

Наши достижения всегда соответствуют нашим амбициям.

Андрей Курпатов

Замечательно явление под названием исследование часто ведет компании по дороге с расставленными ловушками.

Джек Траут

Раздавите своего более мелкого конкурента как можно быстрее. Если у вас есть крупный конкурент, смотрите, чтобы он не раздавил вас.

Джек Траут

Существует мнение, что ценообразование ведется на строго научной основе. Не верьте! Чаще всего цена берется с потолка.

Дэйвид Огилви

Рынок дает превосходное вознаграждение за превосходное качество работы и высокую производительность. За средние результаты труда он платит меньше, а за работу ниже среднего уровня расплачивается низким вознаграждением, чувством неудачи и разочарования.

Брайан Трейси

То, что мы называем замыслом (стратегией), означает избежать бедствия и получить выгоду.

У-цзы

Независимо от того, насколько вы гениальны, вы не можете заставить успех прийти. Вы должны найти его. А тот факт, что вы его уже однажды находили, еще не гарантирует, что вы найдете его еще раз, особенно если вы перестаете глядеть вокруг себя.

Джек Траут

Ясность — это важнейшая строка в словаре успеха в каждой области, а в торговле — особенно. Отсутствие ясности в том, чего вы на самом деле хотите, ведет к раздражению и снижению эффективности. Полная ясность в постановке целей является необходимым условием успеха. Ясность — исходная точка для достижения целей.

Брайан Трейси

Руководителям и владельцам не следует забывать, что бухгалтерский учёт лишь дополнение к деловому мышлению, а никак не его замена.

Уоррен Баффетт

Способы воздействия на честных и подлых разнятся: подлых следует стимулировать наградами и наказаниями, а честных - воздействием на моральное сознание.

Люй Бу-Вэй

Ни один стандарт не остается навсегда; любой стандарт может быть улучшен.

Патриция Веллингтон

Делать по-хорошему - теоретически неправильно и практически вредно для бизнеса. Нужно делать так, чтобы всё работало, удовлетворяло клиентов (ровно на уровне цены продукта) и бизнес развивался.

Игорь Ашманов

Большинство компаний предпочитают привлекать новых покупателей и торговать с ними, вместо того чтобы сохранять своих старых покупателей.

Бак Роджерс

Как бы хорошо ни планировать свое развитие, всегда возникнут неожиданные внешние факторы, с которыми придется иметь дело, - перемены в государственной политике, инфляция, нарушение торгового баланса, безработица...

Бак Роджерс

Мелкие проблемы могут оказаться симптомами грядущих больших проблем - лучше разобраться с ними сразу же, едва они возникли.

Бак Роджерс

Цена, качество, доступность, сервис – все относится к категориям бизнеса, которые могут скопировать конкуренты. Что является поистине неповторимым, так это ваша корпоративная культура или бренд.

Джон Мариотти

Трудоголик напоминает водителя, который долго и целеустремленно едет на машине на очень маленькой скорости. Потому что передачу не догадался переключить. У него процесс ради процесса. Лучше быть результатогилом – работать на результат. Еще лучше – победоголиком.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Каждое рекламное слово должно быть осмысленным. Малый бизнес приходит к бессодержательности из-за недостатка образования, а большой – из-за лени или боязни нарушить правила. Хорошая реклама должна быть с перчинкой.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Консультанты все делают по учебнику, но так можно получить в лучшем случае 100

Евгений Чичваркин, Евросеть

В ближайшие десять лет бизнес изменится сильнее, чем за предыдущие пятьдесят.

Билл Гейтс

Ни одна компания не должна рассматривать свое положение на рынке как нечто постоянное и неизменное. Нужно постоянно оценивать ситуацию заново.

Билл Гейтс

Я считаю, что на всякое совещание следует собирать лишь ключевых работников, ответственных за принятие решений. Всем остальным лучше заниматься в это время своими прямыми обязанностями. Если в одной комнате собралось больше трех или четырех лиц, принимающих решения, можно быть уверенным, что существенной частью проблемы является именно избыточное число участников ее решения.

Билл Гейтс

Природа войны такова, что главным фактором является оперативность.

Сунь-Цзы

Маркетинговые битвы выигрываются на уровне тактики, а не на уровне стратегии.

Джек Траут

Названия должны гармонировать с образом мышления потенциального клиента.

Джек Траут

Собеседование при приеме на работу – это разговор о потенциальном взаимовыгодном сотрудничестве, а не смотрины.

Андрей Курпатов

У потребителей такой выбор, что любое неверное движение порождает даже не одного, а целую армию конкурентов, готовых воспользоваться вашим промахом.

Джек Траут

Не существует объективной реальности. Не существует лучших продуктов. Не существует фактов. Единственное, что существует в мире маркетинга – это восприятия в сознании потребителей или потенциальных клиентов. Восприятие – вот реальность. Все остальное – иллюзия.

Джек Траут

Не ждите от ваших сотрудников, что они сообщат вам плохие новости

Джек Траут

Создание эффективного лидерства заключается в продумывании миссии компании, ее определении и установлении, четко и наглядно. Лидер устанавливает цели, указывает приоритеты, и устанавливает и поддерживает стандарты.

Питер Друкер

Фирма, внедрившая свою неудачную рекламу в сознание большой аудитории, может вчистую разориться.

Дэйвид Огилви

В результате исследований вы можете обнаружить, что мнение потребителей о вас не совпадает с вашим – действительным или предпочитаемым. Обозначим это позицией А. Изучив ваших клиентов, род их занятий, будущее рынка и определив собственные планы, найдем позицию Б, то есть цель. Успешное продвижение с позиции Б к позиции А должно происходить теперь с учетом мнений клиентов, основанных на вашем к ним отношении. И только в этом контексте можно рассматривать рекламу и все другое, что связывает вас с потребителем.

Дэйвид Огилви

Кратчайшая дорога к переменам – не бояться посмеяться над совершёнными ошибками, ложными представлениями, над своей глупостью. Это освобождает от тяги к привычному старому стилю поведения и поступков, ускоряет продвижение вперёд – к новому.

Спенсер Джонсон

Если не ожидаем, и даже не ищем перемены, она, как правило, застаёт нас врасплох со всеми вытекающими отсюда неприятностями.

Спенсер Джонсон

Непрерывное обучение — ключ к успеху в XXI столетии. Пожизненная учеба — это минимальное требование для успеха в вашей (а также в любой другой) сфере деятельности.

Брайан Трейси

В нашем демократическом обществе равных возможностей люди забыли классическое определение дороги к успеху: Важно не то, что вы знаете. Важно, кого вы знаете.

Джек Траут

Талант является всего лишь небольшим аспектом управления компанией. Трудно ошибиться, если у вас правильное имя, правильная должность и власть, прилагаемая ко всему этому.

Джек Траут

Мудрые продавцы отлично знают сильные и слабые стороны своих клиентов и так организуют свои действия, чтобы можно было больше времени посвятить людям, которые, вероятно, быстрее всех решатся на покупку.

Брайан Трейси

У каждого человека есть способности, благодаря которым он может достичь фантастических результатов в определенной сфере деятельности.

Брайан Трейси

Лучшие продавцы придерживаются пропорции 70/30. На презентацию и вопросы оставляют 30

Брайан Трейси

Потенциальный клиент может не воспринять всерьез ваше предложение, пока не убедится, что вы настроены дружелюбно и заботитесь о его интересах.

Брайан Трейси

Ответ одного дурака с улицы никого не волнует. Но ответы сотни дураков называются результатом исследования фокус-группы и продаются за деньги.

Артемий Лебедев

Я предпочитаю уверенность в хорошем результате, чем надежду на замечательный результат.

Уоррен Баффетт

Несмотря на то что аудиторы должны защищать интересы инвесторов, они предпочитают ублажать руководителей, которые их выбрали в консультанты, и получать свою долю (кто платит, тот и музыку заказывает).

Уоррен Баффетт

Есть люди, для которых «инициативный» значит «пробивной», «наглый». Они ошибаются. Инициативные люди не наглы. Они умны, находчивы, целеустремленны, знают, что от них требуется, трезво смотрят на вещи и руководствуются ценностными ориентирами.

Стивен Кови

Нечеткие требования в области задач подрывают качество общения и снижают уровень доверия.

Стивен Кови

Самая бесполезная вещь в маркетинге – попытка изменить сознание.

Джек Траут

Маркетинг – игра, которая происходит в сознании потенциального клиента. Для того, чтобы проникнуть в сознание, вам нужны деньги. И вам нужны деньги для того, чтобы остаться в сознании после того, как вы проникли в него.

Джек Траут

Здоровье – это первая необходимая составляющая успеха.

Владимир Довгань

Конкурентное преимущество создается за счет отказа от конкуренции. Успех определяется способностью быть другим. А также способностью быть постоянно готовым к изменениям.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Реклама в наших СМИ на 80-90

Константин Бакшт

Зачем вам человек, который за прибавку к зарплате бросил свою компанию и ушел в конкурирующий бизнес? Как думаете, что он сделает с вами, когда кто-то заплатит на тридцать сребреников больше?

Константин Бакшт

Создайте систему продаж, в которой сможет продавать даже обезьяна, и каждая обезьяна будет продавать!

Константин Бакшт

Если приказы постоянно применяются для наставления людей, люди будут повиноваться. Если приказы применяются для наставления людей не постоянно, люди не будут повиноваться. Тот, чьи приказы постоянно выполняются, установил взаимопонимание между людьми.

Сунь-Цзы

Экономить. Покупать бочонок виски, который вам не нужен, по цене коровы, которая вам не по карману.

Амброз Бирс

Сотрудники, непосредственно не занятые в сфере сбыта, тоже принимают участие в процессе обслуживания клиента.

Патриция Веллингтон

Чаще всего в проекте возникают проблемы не из-за объема или сложности задач, а из-за неумелого управления и запутанных человеческих отношений.

Игорь Ашманов

Новая, сложная, впечатляющая технология не обязательно приведет к успеху.

Игорь Ашманов

Мы живем в постоянно меняющемся мире, а в бизнесе способность к изменениям есть основа выживания.

Бак Роджерс

Люди покупают продукты только потому, что с их помощью можно что-то сделать. Они покупают их для решения проблем.

Бак Роджерс

Надо знать себя и плотно заниматься тем, что получается. А для других задач найти менеджера, у которого к этому талант, и платить ему много денег. Если владелец с азартом занимается одним из ключевых факторов бизнеса и у него есть к этому способности, хорошо. Если он может тянуть сразу два направления, его бизнес из обычного корабля превращается в катамаран. А катамаран не перевернешь.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Успеха в ближайшем десятилетии добьются только те компании, которые сумеют реорганизовать свою работу с помощью электронного инструментария. Только это позволит им быстро принимать правильные решения, предпринимать эффективные действия и поддерживать тесные плодотворные связи со своими клиентами.

Билл Гейтс

Разбивая работу на множество отдельных участков и поручая их множеству отдельных работников, вы можете зайти так далеко, что уже никто не будет представлять себе процесс в целом и колеса начнут вращаться вхолостую.

Билл Гейтс

Принятие делового решения требует большой подготовительной работы – поиска и проверки фактов и обстоятельств, касающихся технологий, рынка и других, столь же изменчивых аспектов бизнеса. В наше время бурный технический прогресс заставляет вести поиск фактов постоянно.

Альфред Слоун

Для решения сложных проблем, связанных с бизнесом, важно прежде всего выбрать объективный, основанный только на фактах подход.

Билл Гейтс

Вы должны позволить себе видеть, а не судить то, что происходит вокруг. Уважайте факты, даже если они не совпадают с вашими ожиданиями.

Джек Траут

Возможно, вас это удивит, но довольно часто я сталкивался с тем, что не могу понять, что же именно люди пытаются продать. Определить категорию продукта простым и понятным способом – очень важно. Большие и маленькие компании часто переживают трудное время, когда им приходится описывать свой продукт, особенно если это новый продукт, или изготовленный с использованием новых технологий. Или же они описывают продукт неправильно, что обрекает все их усилия на неудачу.

Джек Траут

Чаще всего люди считают, что лучше не говорить правду, если хочешь сохранить работу.

Джек Траут

Одна из проблем – это количество уровней управления снизу доверху. Чем этих уровней больше, тем лучше вы изолированы от рынка. Толстый слой глазури, украшающий верх многих корпораций все дальше отдалается от пресных реальностей, лежащих у основания пирога. Уровни управления играют роль фильтров плохих новостей, поставляя наверх только хорошую информацию. И если дела начинают идти плохо, генеральный директор корпорации узнает об этом последним.

Джек Траут

Всегда старайтесь указать стоимость товара.

Дэйвид Огилви

Единственной переменной, наиболее тесно связанной с благополучным финансовым положением в течение продолжительного времени, является относительно воспринимаемое потребителем качество товара.

Дэйвид Огилви

Наиболее важным фактором в деле достижения большого финансового успеха являются вовсе не деньги, не первичный капитал. Главное — какой личностью вы должны стать, чтобы заработать такие огромные деньги и затем держаться на этом уровне.

Брайан Трейси

Болезненная эгоцентричность плюс бесконечная диверсификация — вот путь к катастрофе.

Джек Траут

Продажа — это процесс, во время которого вы должны убедить вашего собеседника в том, что ваш товар имеет для него большую ценность, чем та цена, которую он должен за него заплатить.

Брайан Трейси

Если у клиента есть финансовые возможности и видно, что он может купить столько же или больше, чем несколько более мелких покупателей, вы должны посвятить ему все свое время и старания.

Брайан Трейси

Существует большая разница между ценой и стоимостью товара. Цена — это единовременная плата, необходимая для приобретения товара. Стоимость — это все многократно получаемые суммы в процессе потребления данного товара.

Брайан Трейси

Для генеральных директоров прогнозирование темпов роста компании обманчиво и опасно. К этому их зачастую подстрекают как аналитики, так и отделы по связям с инвесторами. Не стоит поддаваться этим нашептываниям, так как прогнозирование часто приводит к неприятностям.

Уоррен Баффетт

Грандиозные перемены, происходящие в наши дни практически в каждой отрасли и профессии, ставят руководство на первое место, а менеджмент — на второе.

Стивен Кови

Если у генерального директора высокая зарплата и недолго до пенсии, маловероятно, что он решится на смелые шаги. Даже младшие менеджеры часто принимают безопасные решения для того, чтобы не подрывать свое продвижение по корпоративной лестнице. Никого никогда не увольняли за смелое решение, которого он не принял.

Джек Траут

Никакой опыт и знание людей не подскажут вам ответа, которому вы сможете доверять наверняка.

Константин Бакшт

Лекарство от лени общеизвестно. Это пинки и подзатыльники.

Константин Бакшт

Среди людей найти совершенство конечно же трудно, так что нужно решиться дать власть и использовать сильные стороны подданного.

Люй Бу-Вэй

Спина. Та часть тела вашего друга, которую вы можете созерцать, очутившись в беде.

Амброс Бирс

Возможность украсть создает вора.

Фрэнсис Бэкон

Упаковка важна так же, как и продукт. Иногда даже важнее.

Джек Траут

Существует причина того, почему успех прямо не вытекает из интеллекта. Чем умнее человек, тем больше он полагается на самого себя. Менее интеллектуальные люди знают, что они не так умны. Следовательно, они чаще ищут других, которые смогут помочь им взобраться по лестнице.

Джек Траут

Вы сумеете получить в жизни все, что захотите, если только поможете достаточному количеству других людей получить то, чего хотят они.

Зиг Зиглар

У рекламы одна цель – продать товар, все остальное от лукавого.

Раймонд Рубикам

Хорошие художники копируют, великие – воруют.

Стив Джобс

Какой доход приносят мои инвестиции в электронную коммерцию? Вы в своем уме? Это как Колумб в Новом Свете – какую отдачу давали его инвестиции?

Эндрю Гроув

Высокоэффективные корпорации – не такие, как прочие. Все они очень боятся поражения. И поэтому уделяют повышенное внимание тому, что происходит на их рынках.

Гильермо Мармол

Бизнес может зайти в тупик, если сосредоточиться не на покупателях, а на конкурентах. Вам нужно определить, что хотят покупатели и как им это дать.

Джефф Безос

Лучший способ предсказать будущее – придумать его.

Алан Кэй

Никогда не угрожай своему врагу и не оскорбляй его, так как ни одно, ни другое не уменьшит его силы; первое сделает его более осторожным, второе увеличит его ненависть и сделает его более настойчивым в стремлении навредить тебе.

Никколо Макиавелли

Всякая коммерция — это попытка предвидеть будущее.

Сэмюэль Батлер

За всякое порученное дело должен отвечать один и только один человек.

Отто фон Бисмарк

Создайте хороший климат, обеспечьте соответствующую подкормку и предоставьте людям расти самим. Вот тогда они вас удивят.

Дуглас Мак-Грегор

Дизайн говорит о продукте все.

Дитер Рамс

Как только возникает ситуация, когда люди в одном здании перестают узнавать друг друга в лицо, пропадает личностный фактор, и это – тот самый момент, когда пора разбивать компанию.

Ричард Брэнсон

Бескорыстная дружба возможна только между людьми с одинаковыми доходами.

Пол Гетти

Кроткие унаследуют землю, но не права на добычу нефти.

Пол Гетти

Не позволяйте жить слишком спокойно тем, кто у вас работает. Не давайте им прочно обосноваться. Всегда поступайте противоположно тому, чего они от вас ожидают. Пусть все время тревожатся и оглядываются через плечо.

Генри Форд

Одно время решающим фактором производства была земля, затем капитал. Сегодня решающий фактор – сам человек и его знания.

Иоанн Павел II

Товары, которые продолжают совершенствоваться, уже продаются на рынке, который только формируется, с помощью технологий, которые ежедневно меняются.

Кент Фостер

В конце концов, все решают люди, не стратегии.

Ларри Боссиди

Чтобы создать богатство страны, очень многое нужно превратить в руины.

Адам Смит

Дизайн есть смысл.

Крис Бангл

Выжимай максимум из каждой возможности.

Лилиан Вернон

Я пытаюсь воспользоваться здравым, смыслом во всех моих решениях. Возможно, здравый смысл – главное в философии предпринимателя.

Лилиан Вернон

Если вам нужно в корне изменить компанию для того, чтобы уберечь ее от полного развала, вам приходится становиться жесткой, но справедливой.

Линда Джой Вачнер

То, как ты выглядишь, заглушает то, что ты хочешь сказать.

Ральф Уолдо Эмерсон

Хорошо сформулированные вопросы — эффективное средство, которое можно использовать на каждом этапе продажи.

Брайан Трейси

Лучшие фирмы не лучше других в какой-то одной области на 100

Том Питерс

Возражения подобны ступенькам на лестнице, ведущей к удачному завершению сделки.

Том Хопкинс

Самая важная задача наших руководящих кадров — это развивать управленческие способности в других людях.

Генри Форд

Абсолютно не важно, прав ты или не прав. Важно лишь то, сколько денег ты зарабатываешь, когда прав, и сколько денег ты теряешь, когда ошибаешься.

Джордж Сорос

Есть только один единственный способ найти решение ваших проблем в рекламе — спросите вашего покупателя. Это — истина в последней инстанции.

Клод Гопкинс

Применение и усовершенствование некоторых современных учётных и финансовых приёмов кардинально меняют способность компании получать прибыль.

Уоррен Баффетт

Богатые не похожи на нас с вами: они платят меньше налогов.

Питер де Врайз

Всякая экономия в конечном счете сводится к экономии времени.

Карл Маркс

Вы должны отказаться от чего-то, для того чтобы чего-то достичь.

Джек Траут

Успех часто ведет к высокомерию, а высокомерие – к провалу.

Джек Траут

Рабское, равнодушное, потребительское отношение к людям никогда не приводило к высокому результату. Раб всегда ненавидит своего хозяина. Раб всегда будет ломать и портить средства производства, подсознательно, просто чтобы насолить своему работодателю.

Владимир Довгань

Если у вас есть яблоко и у меня есть яблоко, и если мы обменяемся этими яблоками, то у вас и у меня останется по одному яблоку. А если у вас есть идея и у меня есть идея, и мы обмениваемся этими идеями, то у каждого будет по две идеи.

Бернард Шоу

Все хозяйственные операции можно в конечном счете свести к обозначению тремя словами: ЛЮДИ, ПРОДУКТЫ, ПРИБЫЛЬ. На первом месте стоят люди. Если у вас нет надежной команды, то из остальных факторов мало что удастся сделать.

Ли Якокка

Мой секрет успеха заключается в умении понять точку зрения другого человека и смотреть на вещи и с его и со своей точек зрения.

Генри Форд

Плохой продукт – это тот, который не вызывает никакой критики в компании на стадии своей разработки.

Арно Пензиас

Деловой человек должен точно знать все особенности и капризы своего бизнеса и прислушиваться к своему внутреннему голосу, который всегда подсказывает верно, если мы только даем себе труд прислушаться к нему.

Эсти Лаудер

Я никогда не позволяю моим ошибкам привести меня к поражению или отвлечь от сути, наоборот, я учусь на них и двигаюсь вперед самым эффективным способом.

Лилиан Вернон

Делегирование полномочий требует доверия и уверенности со стороны менеджеров и их персонала.

Патриция Веллингтон

Руководство компании должно принимать на себя положенную ему долю внутренней критики, иначе оно рискует поддаться своим слабостям, обрасти лишним жиром и погрязнуть в сентиментальном благодушии.

Бак Роджерс

Лидеры могут вызывать невероятное доверие к себе на основе предшествующих достижений, личных талантов и способности к убеждению.

Джей Конгер

Уж если люди не хранят супружескую верность, то стоит ли надеяться на их лояльность к единственному бренду или компании?

Йонас Риддерстрале

Маркетинг за последние пять лет изменился больше, чем за предыдущие тридцать.

Саймон Клифт

Если бы я слушал советы специалистов, я бы вообще не занялся этим бизнесом.

Артур Джонс

Если никто не несет персональную ответственность за проект, то проекта всё равно что нет.

Игорь Ашманов

Нет причины для изучения, если ваша идея имеет законченный вид. Вы должны быть уверены в своих собственных идеях.

Тед Тернер

В целом, люди работают напряженнее и более инновационно, если их не принуждают, совсем другая картина там, где им строго указывают, что делать.

Соичиро Хонда

Благодаря их изобретательности, вдохновению, отрицанию условностей и пронизательности, руководители, обладающие харизмой, являются потенциальными источниками огромных изменений для любой организации.

Джей Конгер

Не менее 85 процентов вашего успеха и счастья в жизни будет определяться качеством тех взаимоотношений, которые вы сумеете установить в своей личной и деловой деятельности. Чем больше количество людей, которых вы знаете и которые позитивным образом знают вас, тем больше вы будете преуспевать и тем быстрее станете продвигаться вперед.

Брайан Трейси

Хорошо сформулированная проблема — это наполовину решенная проблема.

Чарльз Кеттеринг

Время — это подлинная валюта XXI века.

Брайан Трейси

Человек с ясной целью будет продвигаться даже по самой тяжелой дороге. Человек безо всякой цели не продвинется и по самой гладкой дороге.

Томас Карлейль

Чаще всего потребитель удерживает в памяти из рекламного объявления что-то одно: либо сильный аргумент, либо оригинальную мысль.

Дэйвид Огилви

У нас нет острой необходимости расти. У нас есть острое желание расти.

Милтон Фридман

Любая концепция, которая получает единодушное одобрение в вашей компании, уже используется кем-то другим.

Джек Траут

Прежде чем проводить ребрендинг, нужно провести ребрэйнинг. То есть сначала надо сменить мозги, а только потом картинку.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Самый лучший стратегический план бесполезен, если он не может быть выполнен тактически.

Эрвин Роммель

Деньги – это чеканная свобода.

Достоевский Федор Михайлович

Когда вы пытаетесь быть всем для всех, вы неизбежно в конце концов столкнетесь с проблемами.

Джек Траут

Непрерывная учеба — минимальное требование для достижения успеха в любой области.

Деннис Уэйтли

Мошенничество: хорошая сделка, столкнувшаяся с плохим законом.

Альфред Капю

Коммерция — дитя фортуны, непостоянное и обманчивое, как мать.

Сэмюэл Джонсон

Весь секрет бизнеса в том, чтобы знать что - то такое, чего не знает больше никто.

Аристотель Онассис

Безумен тот, кто, не умея управлять собой, хочет управлять другими.

Публий Сир

Если авторитет ложный, тогда сомнение разобьет его, и прекрасно сделает; если же он необходим или полезен, тогда сомнение повертит его в руках, осмотрит со всех сторон и поставит на место.

Дмитрий Иванович Писарев

Тенденция осуждать прибыль проистекает из средневекового воззрения, согласно которому прибыль одного человека означает убыток для другого.

Уолтер Ристон

Незнание закона не освобождает от ответственности. А вот знание — нередко освобождает.

Станислав Ежи Лец

Тот, кто ищет миллионы, весьма редко их находит, но зато тот, кто их не ищет, — не находит никогда!

Оноре де Бальзак

Сотрудники компаний слишком часто принимают маркетинговые решения в зависимости от того, что полезно для их карьеры, а не в зависимости от того, что нужно сделать для борьбы с конкурентами.

Джек Траут

Необходимо делать то, что еще никто не делал, — только так можно добиться успеха, только так можно сохранить лидерство.

Владимир Довгань

Во всех делах очень полезно периодически ставить знак вопроса к тому, что вы с давних пор считали не требующим доказательств.

Бертран Рассел

Восемь человек справляются с работой десяти лучше, чем двенадцать.

Артур Блох

Делайте больше. Скачки выигрывает лошадь, опередившая своих соперников на голову.

Эндрю Карнеги

Вам не нужно, чтобы бойцы готовы были за вас умереть. Вам нужно, чтобы они были готовы за вас убить.

Константин Бакшт

Если вы не захотите проводить изменения, я гарантирую, что найдется кто-то, кто сделает это за вас.

Джек Уэлч

Разумный правитель озабочен поисками людей, а не делами правления.

Люй Бу-Вэй

Менеджер о своей работе: В этой игре можно быть либо мерзавцем по натуре, либо мерзавцем поневоле.

Открытый Университет Великобритании

In God we trust. Others pay cash. (Мы верим в Бога. Остальные платят наличными. Англ.)

автор неизвестен

Клиенты хотят удобства, эффективности, быстрой реакции. . . и чтобы к ним относились, как ко взрослым.

Брайан Питман

Вы даже не сможете приступить к изучению вопроса удовлетворения клиентов до тех пор, пока ваши сотрудники также не будут довольны и удовлетворены.

Стив Норман

Когда бизнес только запущен, все выглядит неплохо. Но нужно уметь планировать и на завтра, и на послезавтра.

Марк Стивенс

Если ты не можешь сделать что-то первоклассно, то не делай этого вообще.

Тед Тернер

Возможность понять нового потребителя. . . вероятно, является одной из наиболее привлекательных возможностей, с которыми вам когда-либо придется сталкиваться.

Джеффри Колвин

Мы делали то, чего не делали другие; мы стали лидерами, другие следуют за нами.

Акио Морита

Предприниматели умеют использовать время с большей пользой, чем любая другая общественная группа.

Дэвид Сильвер

Крупномасштабные инновации никогда не создаются теми, кто желает сберечь собственный покой.

Джин Ландрам

Соедини технологии с доверием – и деньги окажутся совсем близко.

Йонас Риддерстрале

Цель капитализма – это дальнейшее обогащение людей, у которых есть деньги для инвестиций.

Бак Роджерс

Почему некомпетентного работника нельзя уволить? Иногда, в крайних обстоятельствах, так и поступают, но иерархия воздвигается, чтобы приютить как компетентных, так и некомпетентных. До тех пор, пока некомпетентность не угрожает существованию иерархии, с ней обычно мирятся. Иерархии создаются для поддержания порядка, а не для устранения некомпетентности, как и не для того, чтобы выявлять и вознаграждать компетентность. Обычно целью создания организации считается некое дело, которое должно быть сделано. Но как только иерархия утвердилась, целью для нее становится ее собственное существование

Лоуренс Джонсон Питер

Сверхвысокие затраты на ребрендинг может оправдать только полная перестройка – отношения к покупателю, бизнес-процессов, идеи.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Генералы-победители обычно строят военные планы, которые будут работать не зависимо от того, что делает враг. Это суть хорошей стратегии.

Джек Траут

Просто придумайте способ сделать обратное тому, что делают все остальные и вы, возможно, найдете для себя новый успешный продукт.

Джек Траут

Тот, кто приходит на работу, является агрессором, и думать наоборот – большая ошибка.

Андрей Курпатов

Внедрение продукта в сознание должно начинаться с того, что он из себя представляет. Мы сортируем и храним информацию по категориям. Если вы не укажете четко будущему покупателю категорию продукта, ваши шансы закрепиться в его или ее сознании или очень малы или равны нулю.

Джек Траут

То, что вы рекламируете, то, что вы продаете, и то, на чем вы делаете деньги, может не совпадать, а быть тремя разными вещами.

Джек Траут

Реклама стимулирует сбыт хорошего товара и ускоряет провал плохого.

Альфред Политц

В любом виде рекламной деятельности один фактор остается неизменным – наибольшего успеха добиваются только те рекламодатели, которые работают по толковому и продуманному плану.

Дэйвид Огилви

Если делать то, что делают другие преуспевающие люди, то в конечном счете вы придете к тем же результатам, которых достигли эти преуспевающие люди.

Брайан Трейси

Если хотите иметь лучших сотрудников, вы должны быть лучшим начальником.

Брайан Трейси

Если вы требуете от кого-нибудь, чтобы он отдал свое время и энергию для дела, то позаботьтесь, чтобы он не испытывал финансовых трудностей.

Генри Форд

Хороший дизайн последователен, вплоть до мельчайших деталей.

Дитер Рамс

Дизайн должен быть простым, но не примитивным.

Артемий Лебедев

Вы можете узреть многое, просто наблюдая.

Йоги Берра

Раскрою вам секрет: заключать сделки — лучше, чем просто работать. Заключать сделки забавно и приятно, а работа — дело пыльное. Руководить чем-либо — прежде всего, делать много тяжелой и кропотливой работы. Заключать сделки — это романтично, сексуально. Именно поэтому заключается столько совершенно бессмысленных сделок.

Питер Друкер

Компания, работающая на нерегулируемом потребительском рынке, обязана сокращать свои издержки до конкурентного уровня или же она покидает рынок.

Уоррен Баффетт

Вернейший способ быть обманутым — это считать себя хитрее других.

Франсуа Ларошфуко

Если вы хотите достичь успеха сегодня, вы должны от чего-нибудь отказаться. Есть три вещи, которыми можно пожертвовать: это продуктовая линейка, целевой рынок и постоянное изменение.

Джек Траут

Всякий начальник стремится к увеличению числа подчиненных, а не соперников.

Артур Блох

Труднее всего заработать первый миллион долларов.

Аристотель Онассис

Я никогда не встречала никого, кто научился бы предпринимательству по книгам или в школе.

Эсти Лаудер

Оглядываясь на мою работу, я чувствую, что делал не что иное, как ошибки, серии промахов, серьезные упущения. Но я горжусь и достижениями. Хотя я делал одну ошибку за другой, мои ошибки и неудачи никогда не возникали по одним и тем же поводам.

Соичиро Хонда

Своему успеху я обязан тем, что не слушал ничьих советов, кроме моих собственных.

Марсель Бич

Прежде чем я пошел вперед, поле моей деятельности находилось во власти мифов, суеверий, неизвестности и полного обмана. Я преодолел все это, просто используя логическое мышление.

Артур Джонс

План - это не программа действий и событий наподобие программы ТВ, а письменное обязательство руководителя, подобное расписке при получении денег в долг.

Игорь Ашманов

Действительно уникальные технологии возникают очень редко, и с большой вероятностью в настоящий момент точно такая технология уже обсуждается, разрабатывается или даже продается где-то еще.

Игорь Ашманов

Плохо подготовленный торговый работник оскорбляет покупателей и напрасно тратит их время.

Бак Роджерс

Инновация отличает лидера от догоняющего.

Стив Джобс

Есть только один способ проделать большую работу - полюбить ее. Если вы к этому не пришли, подождите. Не бросайтесь за дело. Как и со всем другим, подсказать интересное дело вам поможет собственное сердце.

Стив Джобс

Любое действие имеет свой риск и цену этого риска, точно также как и любое бездействие.

Роберт Шемин

Вне зависимости от того, как упорно вы трудитесь, ваши деньги могут работать на вас значительно лучше, если только их правильно вложить.

Роберт Шемин

Производителю в сегменте премиум не нужно стремиться к занятию всех существующих ниш.

Крис Бангл

Есть всего одна вещь, которой человек может полностью управлять, — это его собственное отношение к жизни.

Наполеон Хилл

Клиент не может быть просто удовлетворен. Клиент должен быть доволен!

Майкл Делл

Конкуренция — это здорово, ведь в результате мы только становимся сильнее. В любом случае, посетители голосуют ногами: если они приходят, значит, проголосовали за нас.

Джордж Кохон

Одной мотивации недостаточно: если у вас есть идиот и вы его мотивировали, то в результате вы получите мотивированного идиота.

Джим Рон

Помните: то, что вы собой представляете, определяется тем, что вы читаете.

Джим Рон

Всякий раз, когда человек или предприятие решают, что успех достигнут, прогресс прекращается.

Томас Джон Уотсон-старший

Законопослушание стало опасным пристрастием; чтобы выжить, надо обходить закон.

Джордж Сорос

Чтобы ты добился успеха, другие должны потерпеть неудачу.

Гор Видал

Начинайте с малого. Если дела пойдут, наращивайте большую позицию.

Джордж Сорос

Фантазия и креативность не появляется по команде. Если будете давить на сотрудников, то ничего не получится. А если дадите задание и оставите их в покое, они раскроются, как цветы.

Альфред Шиндлер

У меня на протяжении жизни было 18 самолетов, но ни один из них я не покупал новым.

Сэм Уолтон

Конечно, если ситуация на работе требует твоего участия, надо впрягаться. Но если нужно впрягаться надолго, правильно разделить работу с кем-нибудь еще. Поэтому, если я вижу, что топ-менеджеры в нашей компании «зашиваются», порой насильно заставляю их брать помощников.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Владелец бизнеса, которого развели на ребрендинг, тратит деньги не только на разработку дизайна. Еще больше приходится тратить на то, чтобы удержать лояльных клиентов, которые привыкли к старому образу и для которых новый выглядит, как подделка.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Знание – главный инструмент управления.

Билл Гейтс

Прежде всего необходимо установить правильную цену. После того как цена установлена на психологическом уровне, ее очень трудно изменить.

Джек Траут

Как распознать талантливую идею? Задайте себе такие вопросы: Ахнул ли я от удивления, когда впервые увидел ее воплощенной? Сожалею ли, что это не я придумал? Оригинальна ли сама идея? Сможет ли она прожить тридцать лет?

Дэйвид Огилви

Те, кто преуспевают, всегда решительны, и они пытаются совершить гораздо больше действий, чем другие люди.

Брайан Трейси

Трудность не в том, чтобы найти новые идеи, а в том, чтобы освободиться от старых.

Джон Мейнард Кейнс

Кто хочет разбогатеть в течение дня, будет повешен в течение года.

Леонардо да Винчи

Философия храбрости Nokia основывается на искоренении любого рода страха перед неудачей. Что грозит менеджеру проекта, если его эксперименты признают бесперспективными? Разве что заняться чем-либо ещё. Его никто не уволит.

Тревора Мерриден

В экономических вопросах большинство всегда не право.

Гэлбрейт Джон Кеннет

В бизнесе высоких технологий выигрывают не инженеры, а бизнесмены и менеджеры.

Игорь Ашманов

Возможно, больше чем любое другое качество, здоровая самоуверенность открывает путь к большим достижениям и счастью.

Деннис Уэйтли

Фактически, нет особой разницы между ведущими предпринимателями и выдающимися спортсменами. Разделить людей можно только на победителей, которые задаются вопросом, что я должен сделать, чтобы победить, и на неудачников, которые думают как бы не проиграть.

Джин Ландрам

Руководство требует способности убеждения, а не отдавания приказов.

Уоррен Беннис

Вы не можете продать, если люди не хотят покупать.

Акио Морита

Если вы хотите создать нечто инновационное, вы должны использовать интуитивные суждения.

Фред Смит

Служащие, которые никогда не были близки к поражению, не смогут эффективно действовать в областях высокого риска, таких как инновации и предпринимательство.

Джин Ландрам

Потребитель, определенно, настроен требовать... В результате, степень лояльности брендам уменьшается, а потребители все чаще заявляют исследователям, что уже не будут тратить свои деньги так, как они делали это ранее.

Джеффри Колвин

Премирование от результатов отдела приводит к усилению взаимодействия между сотрудниками и противодействует грызне за клиентов.

Константин Бакшт

Вы ведь не нуждаетесь в синоптике, чтобы сообразить, в какую сторону вас уносит ветер. Вы сами должны собрать важную информацию, принять самое лучшее решение и приступить к делу, исправляя возникающие ошибки.

Лилиан Вернон

У Бога не хватило времени доделать все до конца. Поэтому у вас теперь есть возможность завладеть или стать чем-то, о чем вы мечтали.

Мэри Кей Эш

Успешное новаторство – достижение не интеллекта, а воли.

Йозеф Шумпетер

Люди сами делают свою удачу, не боясь рисковать и доверяя внутреннему голосу.

Эсти Лаудер

Никогда не пробьется наверх тот, кто не делает того, что ему говорят, и тот, кто делает не больше того, что ему говорят.

Эндрю Карнеги

Все компании, выходящие из бизнеса, делают это по одной и той же причине: У НИХ КОНЧАЮТСЯ ДЕНЬГИ.

Дон Валентайн, Sequoia Capital

Вы не сможете создать репутацию на том, что вы СОБИРАЕТЕСЬ сделать

Генри Форд

Все управление в конечном счете сводится к стимулированию активности других людей.

Ли Якокка

Бизнес-планирование по-русски – это делить шкуру неубитого медведя.

автор неизвестен

Мы бы не стали организовывать многие предприятия, связанные с большим усилием и риском, если бы нам не было свойственно преувеличивать те выгоды, которые нам эти предприятия сулят.

Сэмюэл Джонсон

Знания – это необходимая составляющая успеха.

Владимир Довгань

Вы дальше продвинетесь с посредственной идеей и миллионом долларов, чем с блестящей идеей без денег.

Джек Траут

Разделение труда — ключ к эффективному управлению.

Стивен Кови

Богатству иных людей не стоит завидовать: они приобрели его такой ценой, которая нам не по карману, — они пожертвовали ради него покоем, здоровьем, честью, совестью.

Жан де Лабрюйер

Великий человек держится существенного и оставляет ничтожное. Он все делает по правде, но никогда не будет опираться на законы.

Лао-Цзы

Зрительные символы вызывают меньше сопротивления у людей и потенциально более убедительны, чем словесные.

Пьер Мартино

Успехи Дженерал Моторс объясняются не столько организацией концерна, системой планирования и финансового контроля, но прежде всего, систематической подготовкой управленческих кадров.

Гарольд Вольф

Потребность логична и измерима. Жажда обладания чем-то определяется эмоциями, а они зачастую неуловимы. Чтобы довести дело до покупки клиентом товара, вы должны так представить свое предложение, чтобы желания и потребности клиента совпали.

Брайан Трейси

Неудачники смотрят внутрь себя и ищут там ключ к успеху, в то время как успех разлит вокруг них. Для того, чтобы его увидеть, нужно лишь открытое сознание и острый взгляд. Победители ищут тех, кто приведет их к успеху. Вам необходимо знать, где и что искать.

Джек Траут

Правильный подход заключается в разработке отдельных простых процессов с последующим их объединением, а не в построении единого громоздкого процесса.

Билл Гейтс

Реклама – это легализованное вранье

Герберт Уэллс

Я всегда прошу помощников делиться своими трудностями; всегда стараюсь их поддерживать, конечно, если они готовы признать, что у них есть проблемы.

Джордж Сорос

Я не играю в рамках данного набора правил, я стремлюсь изменять правила игры.

Джордж Сорос

Когда человек берет на себя серьезный риск, ему необходима внутренняя дисциплина.

Джордж Сорос

Мой принцип состоит в том, чтобы прежде всего стремиться выжить, а уж потом заработать.

Джордж Сорос

Классическая экономическая теория строится на предположении, что участники событий на рынке действуют на основе совершенного знания. Это предположение неверно. Восприятие участников влияет на состояние рынка, в деятельности которого они участвуют, но поведение и состояние рынка также влияют на восприятие участников. Они не могут получить совершенного знания о рынке, поскольку их мышление само постоянно влияет на рынок, а рынок влияет на их мышление.

Джордж Сорос

Бог дал мне чрезвычайно короткую память, что позволяет мне иметь дело не с прошлым, а с будущим.

Джордж Сорос

Деньги - только один из необходимых компонентов успеха, и при определенных обстоятельствах деньги могут принести больше вреда, чем пользы.

Джордж Сорос

Я мог заметить момент, когда события начинали идти не так. Я знал, как исправить ошибки, но я не мог найти правильных людей для осуществления задуманного.

Джордж Сорос

Основное средство производства – это скромное серое вещество весом приблизительно 1,3 кг. Это человеческий мозг.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Если у вас есть уникальная идея, не пройдет и двух недель, как конкуренты стянут ее.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

В среднем для компаний убыточными являются примерно 50

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Немногие признаются в том, что они – никудашные любовники, но еще реже они признаются в том, что они – никудашные начальники.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Дизайн – это правда, любовь и красота и, главное, индикатор того, имеет ли данный бизнес сенсационную стратегию, или его подход такой же, как и у всех остальных.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Раньше вопрос стоял: зачем нанимать? Теперь – зачем мне идти к вам работать?

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Умение организовать работу – это искусство достижения выдающихся результатов с помощью обычных сотрудников.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Ты можешь достичь добрым словом и пистолетом большего, чем просто добрым словом.

Аль Капоне

Название должно не помогать бизнесу, как считается, а просто не мешать развиваться.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Это просто дико - предоставлять человеку со стороны больше информации, чем вы сами используете.

Билл Гейтс

Маркетинг - это война, в которой врагом является ваш конкурент, а завоевание - ваш клиент.

Джек Траут

Чтобы понять, что реально происходит, вам нужно покинуть вашу башню из слоновой кости и спуститься вниз на передовую, туда, где проходит битва маркетинга. Только не спутайте выход на передовую с отправлением туда гонца.

Джек Траут

Что такое хорошая реклама? Та, что интересна, или та, что больше продает?

Дэйвид Огилви

Если внимательно отслеживать окружение, то маленькие изменения легко замечаются. Эти сигналы лучше подготовят нас к большим, не исключено, что и внезапным переменам.

Спенсер Джонсон

Мне чертовски повезло, что я никогда не учился бухгалтерии. Тогда бы я сразу понял, что разорен. А так мне казалось, что все пока идет нормально.

Ирвин Роббинс

В среднем каждый миллионер, сам заработавший свои деньги, 3,2 раза бывал банкротом или почти банкротом.

Брайан Трейси

Мысль – вот первоначальный источник всякого богатства, всякого успеха, всякого материального блага, всех великих открытий и изобретений, а также всех достижений.

Клод Бристол

Никто не знает будущего. Все, что мы знаем, — это прошлое. Предсказывание будущего — это упражнение в заблуждении. Это все равно, что скакать на лошади задним ходом.

Джек Траут

Если ваш выбор за высшими ценностями, то это может вам стоить дорого, и даже очень.

Брайан Трейси

Нет смысла надеяться, что другие оценят вас за ваш характер и личность, не обратив внимания на то, как вы выглядите.

Брайан Трейси

На полях неуверенности белеют кости бесчисленных миллионов, которые накануне победы сели подождать, а ожидая — умерли.

Джордж Сесиль

Думай о конце дела, о том, чтобы счастливо выйти, а не о том, чтобы красиво войти.

Витело

Если вам говорят: Мое богатство нажито тяжелым трудом, спросите: Чьим?

Дон Маркис

В каждом бизнесе, от ларька на остановке до лидеров бизнес-рейтингов, воруют. Просто примите это как истину, не нуждающуюся в дополнительных доказательствах.

Урал Сулейманов

Для вас это может быть откровением, но честолюбие и амбиции есть не только у вас. Если вы не будете учитывать это при управлении своими парнями, у вас будут большие проблемы.

Урал Сулейманов

Нет ничего более дурацкого, чем, сверкая свежим карибским загаром, рассказывать собравшимся сотрудникам о задержке зарплаты на два-три месяца в связи с «временными трудностями». Впрочем, есть еще более дурацкая вещь – это надежда, что наемные работники будут долго все это выслушивать.

Урал Сулейманов

Реклама срабатывает, когда у человека есть личная заинтересованность в том, что рекламируется. Если клиент - организация, то у кого будет личная заинтересованность?

Константин Бакшт

Тендер – это публичное уведомление общественности о предстоящей в скором времени закупке у постоянного поставщика крупной партии товара по завышенной цене.

Терри Гибсон

Чем большими знаниями и навыками будет располагать персонал, чем шире и глубже будет диапазон этих навыков - тем большими возможностями для действий будут располагать сотрудники, тем более качественными будут улучшения и обслуживание клиентов.

Роджер Ханнам

Лучший совет - никогда ничего не делать. У вас никогда не будет неприятностей, если вы ничего не будете делать. Но, в таком случае вы ничего и не достигнете.

Тед Тернер

Предприниматели должны быть готовы ставить перед собой неправдоподобные цели и должны быть готовы к поражениям.

Соичиро Хонда

Умелая торговля и маркетинг отличают фирмы, добившиеся успеха, от всех остальных.

Джин Ландрам

Как только люди перестанут воспринимать ваши продукты как особенные, они немедленно перейдут к кому-нибудь другому, поэтому в современном мире так важна дифференциация.

Джек Траут

В мире, переполненном информацией, люди особенно ценят простые идеи.

Джек Траут

Самая большая проблема людей бизнеса - жадность. В основном все плохие поступки совершаются из-за жадности, когда люди любыми способами пытаются повысить свои доходы.

Джек Траут

Самый чепуховый и бесперспективный проект, но уже запущенный и работающий в Сети, принесет гораздо больше результатов и прибыли, чем самый совершенный проект, который из-за своего постоянного предстартового совершенствования никогда не будет запущен.

Джон Риз

Я не принимал правил, предлагаемых другими. Если бы я это делал, я бы уже не жил.

Джордж Сорос

Организации, как правило, стремятся отдавать приоритет своим организационным интересам, а не их первоначальной миссии.

Джордж Сорос

Бюрократы иногда могут быть очень порядочными людьми с самыми лучшими намерениями, но они ограничены правилами.

Джордж Сорос

Каждый проект — в первую очередь клубок социальных связей и социальных конфликтов, и именно они могут привести его к краху или победе.

Игорь Ашманов

Бизнес - это война. Все законы войны распространяются на искусство ведения бизнеса.

Коносукэ Мацусита

Правитель не должен объявлять войну в состоянии раздражения, а военачальнику не следует начинать сражение в припадке гнева.

Сунь-Цзы

Настоящий руководитель обладает способностью подвигнуть других на самые высокие достижения; он же дает им свободу и возможность для дальнейшего роста.

Бак Роджерс

Самодовольство - самая коварная болезнь бизнеса.

Бак Роджерс

Экономика - предмет трудный и требующий специальных знаний, но никто и никогда в это не поверит.

Джон Мейнард Кейнс

Разница между продажей и маркетингом заключается в том, что продажа - это избавление от того, что у вас есть, тогда как маркетинг - это имение того, что хотят люди.

Тед Левитт

Я всегда придерживался линии максимальной демократичности до момента, когда нужно ставить точку над *i*. И вот тут-то я превращаюсь в безжалостного диктатора. Ну, я выслушал всех, — говорю я. — А теперь будем делать то-то и то-то!

Ли Якокка

Эксперт - это человек, который совершил все возможные ошибки в очень узкой специальности.

Нильс Бор

Что я с этого буду иметь? Клиент покупает для себя, а не для вас. Во время беседы с продавцом клиент заинтересован тем, какую выгоду он может извлечь из представленного предложения. Все,

что вы делаете и говорите, должно вести к ответу на этот вопрос, поскольку в ином случае клиент теряет интерес и начинает задумываться, когда вы, наконец, уйдете. Другие вопросы, на которые клиент ждет ответа, это: Какие выгоды от этой покупки могу иметь лично я?, Окупится ли это?, Что конкретно я буду иметь с того, что куплю у вас?

Брайан Трейси

Чем крупнее компания, тем больше вероятность того, что ее руководитель утратил связь с линией фронта. Это может стать определяющим фактором, не позволяющим корпорации добиться успеха. Из-за того, что на управление большой организацией требуется много времени, руководители корпораций часто делегируют маркетинговые функции.

Джек Траут

Главный выигрыш от повышения эффективности, достигаемого внедрением информационных технологий, получают клиенты; и по мере того, как экономика будет становиться все более электронной, их выгоды будут постоянно возрастать. Но кое-что достанется и другим – например, предприятиям, руководители которых сумеют воспользоваться преимуществами электронных методов опередить конкурентов.

Билл Гейтс

Кому противно или стыдно обслуживать, пусть работает сторожем на пустыре.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Торговля ценными бумагами была и всегда останется тяжелым путем к легкой жизни.

Джеффри Сильверман

Покупателям не нужен выбор, они хотят получить конкретный товар или услугу

Джозеф Пайн, Джеймс Гилмур

Необходимо учиться на чужих ошибках. Невозможно прожить так долго, чтобы совершить их все самостоятельно.

Хайман Джордж Риквер

Родители, идущие в рекламное агентство с просьбой придумать имя их ребенку, — жалкое зрелище. Сотрудники рекламного агентства, выясняющие, какое имя больше понравится целевой аудитории: Коля или Петя, — еще более жалкое зрелище.

Рома Воронежский

Даже получать удовольствие ты должен с коммерческой выгодой для себя.

Аристотель Онассис

В инвестиционный бизнес людей приводит то же нездоровое влечение, которое превращает женщину в проститутку: желание избежать любой серьезной работы и вести групповую деятельность, не требующую особого интеллекта; это лучший способ заработка для тех, кто не способен ни к чему другому.

Ричард Ней

Менеджер и его команда тратят на проект гораздо более ценные ресурсы, чем деньги — а именно своё личное время (значительный кусок личной биографии), «процессорное время» своего ума и жар души.

Игорь Ашманов

Грязный маленький секрет рыночного капитализма во всех его проявлениях: успешные компании стали таковыми, убив дух свободного предпринимательства. Они все преуспели, создавая монополии, по крайней мере, на какое-то время. Конкурентное преимущество создается за счет отказа от конкуренции. Успех определяется способностью быть другим. А также способностью быть постоянно готовым к изменениям.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Если ваша компания не заинтересована в дизайне, она бессмысленна. Все имеет форму. И если что-то имеет форму, значит, оно имеет смысл. Вы вынуждены создавать дизайн. Но дизайн – это не только форма. Дизайн – это также функциональность, себестоимость, стиль жизни и ее продолжительность.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Проблема корпоративных шахматистов заключается в том, что будущая конкурентоспособность не определяется нынешними правилами. Она определяется способностью нарушать и менять эти правила. Успех будет зависеть от способности менеджеров бросать вызов расхожим истинам сегодняшнего дня, способности передвигать пешку с А2 на Е7 за один единственный ход.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Реклама – это средство продавать большее количество товара большему количеству людей чаще и по более высокой цене.

Серджио Зиман

Предпринимательство влечет за собой разбивание зеркала идеалов общества, так же как и зеркальных отражений идеалов руководства - и падение в скользкий и зловонный мусорный ящик креативности.

Джордж Гилдер

Война за кошелек потребителя стала и войной за таланты. Чтобы выполнять возникающие в настоящее время задачи и чтобы идти в ногу с происходящими в средствах массовой информации переменами, маркетолог должен обладать экстраординарными способностями.

Саймон Клифт

Хотите верить, хотите нет, но огромное количество людей желает принимать активное участие в том, что ваша компания для них делает. Просто обеспечьте необходимый инструментарий и стимулы.

Йонас Риддерстрале

Постоянное откладывание менеджером проекта рапорта о состоянии дел - самый грозный признак приближающегося или уже наступившего срыва проекта.

Игорь Ашманов

Зависть является причиной большего количества ошибок моих конкурентов, чем что-либо еще – когда люди фокусируются не на очередном прорыве, а на том, как досадить Microsoft. Это является для нас настоящей удачей.

Билл Гейтс

Когда секретари бездельничают и занимаются болтовней – это явный признак того, что учреждение находится в состоянии загнивания

Ли Якокка

Если вы не можете стать первым в категории, создайте новую категорию, в которой вы сможете быть первым.

Джек Траут

В финансах наказание следует тотчас за оплошностью.

Пьер Луи Лакретель

Такие факторы, как трудовой стаж и возраст, не должны влиять на поощрительные выплаты (хотя они иногда влияют на размер основной зарплаты).

Уоррен Баффетт

Люди не читают рекламных объявлений как таковых. Они читают то, что их интересует, но иногда этим оказываются и рекламные объявления.

Госсид

Реклама есть искусство внедрения Уникального торгового предложения в сознание наибольшего числа людей при наименьших затратах.

Россер Ривз

Не сидите сложа руки в ожидании того светлого момента, когда ваш бизнес начнет приносить вам прибыль. Он сам по себе этого не сделает, его нужно заставить. Вне зависимости от того, каковы ваши цели, необходимо предпринимать активные действия по их достижению. Так что успех вашего бизнеса всецело зависит от вас. А это означает лишь одно: он полностью в ваших руках!

Джон Риз

В сфере экономики политика свободы действий означает свободу участников рыночного процесса следовать собственным эгоистическим интересам, что ведет к наиболее эффективному распределению ресурсов.

Джордж Сорос

Алхимики сделали большую ошибку, пытаясь превращать простые металлы в золото с помощью заклинаний. С химическими элементами алхимия не работает. Но она работает на финансовых рынках, поскольку заклинания могут повлиять на решения людей, которые формируют ход событий.

Джордж Сорос

Практически во всех компаниях, работающих на любых рынках, издержки на ИТ можно сократить примерно на 50

Рэндалл Рэнди Мотт, Hewlett-Packard

Одна треть успеха - это знание технологий, другая - понимание бизнеса, а оставшаяся - лидерские качества, которые нужно выработать в себе.

Рэндалл Рэнди Мотт, Hewlett-Packard

Многие ИТ-решения покупаются по случаю - или в компаниях пытаются любой ценой поддерживать парк устаревшей техники в попытке сэкономить. На практике же такой подход выливается в гораздо большие затраты.

Рэндалл Рэнди Мотт, Hewlett-Packard

Главная задача любой компании - инвестировать в то, что позволяет дифференцировать ее бизнес и сделать рынку уникальное предложение. Так вот, информационные технологии - один из самых эффективных инструментов для решения этой задачи.

Рэндалл Рэнди Мотт, Hewlett-Packard

Я заработал больше денег благодаря выяснению, какие приемы и средства не работают, чем выясняя, какие из них приносят наилучшие результаты.

Джон Риз

Ничто не произведет на клиента большего впечатления, чем сознание того факта, что вы потратили на него свое время и усилия, чтобы собрать информацию о его ситуации и способах решения его проблем.

Брайан Трейси

Отличительное качество настоящего профессионала — это признание того факта, что дьявол находится в мелочах. Мелочи решают вопрос об успехе или поражении, и так было всегда.

Брайан Трейси

Есть три типа людей: меньшую группу составляют те, кто что-то делает и чего-то достигает, немного большую — те, кто наблюдает, и самую большую — те, кто постоянно спрашивает: Что же все-таки происходит?

Брайан Трейси

Истинное качество и качество в восприятии потребителя далеко не одно и то же.

Дэйвид Огилви

Слишком много менеджеров занимаются маркетингом в тиши своих кабинетов.

Джек Траут

Если у вас в офисе находится человек, который получает з/п за работу, которая не нужна, выгоните его в момент осознания этого. Если ваше руководство этого не видит, придите и громко хором ему об этом скажите.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Я твердо верю в одну простую вещь: самый надежный способ выделить свою компанию среди конкурентов, оторваться от толпы преследователей - это хорошо организовать работу с информацией. Именно то, как вы собираете, организуете и используете информацию, определяет, победите вы или проиграете.

Билл Гейтс

Многие менеджеры не имеют времени на то, чтобы посетить линию фронта. Они слишком заняты написанием планов, которые, по идее, должны основываться на посещении ими поля боя. Когда они действительно сталкиваются с реальностью, часто по чистой случайности, они с ужасом обнаруживают, что их планы основаны на мифах, а не фактах.

Джек Траут

Худшее преступление против трудящихся – когда компания перестает получать прибыль.

Сэмюэл Гомперс

Если вы в состоянии устранить проблему с помощью денег, значит, проблемы у вас нет.

Харви Маккей

Азартные игры хороши в Лас-Вегасе, в Атлантик Сити или на Уолл Стрит. Но они недостаточно хороши для маркетинга.

Джек Траут

В среднем, заголовок читают в пять раз чаще, чем текст. Большинство людей, как известно, читают только заголовки. Отсюда следует, что если вы не заявили о товаре в заголовке, вы потеряли 80

Дэйвид Огилви

Корпорации не организованы рационально. Они представляют собой коллекции эго. Уметь работать в окружении этих эго — очень важное искусство, которым обладают далеко не все руководители. Для этого необходимо точно понимать людей.

Джек Траут

Работаем - обычный ответ разработчика на вопросы менеджера. Помогает отбить две трети, а то и четыре пятых запросов о ходе проекта. Сам по себе этот ответ - не криминал, и на самом деле в разработке бывают периоды упорной работы от забора до обеда, когда результатов не видно. Но частое повторение этой формулы подозрительно - она может служить и для сокрытия уже обнаружившихся проблем со сроками и трудоемкостью, которые разработчик надеется решить сам, не доводя до начальства.

Игорь Ашманов

Типичный начальник любой организации, вне зависимости от местоположения в иерархии, одержим стремлением все знать и контролировать и, считая, что люди глупы и могут выполнять только самую простую работу, создает суперсложные организационные структуры.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Большинство людей даже не предполагает, что можно учиться в течение всей жизни.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

В новом мире оценки ОК и средний почти не работают. Люди хотят удивительных вещей, потрясающих вещей, фанк-вещей.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Одна из социалистических идей состоит в том, что делать прибыль порочно; по-моему, настоящий порок - это приносить убытки.

Уинстон Черчилль

Дизайн не надо обсуждать, он является решением поставленной задачи. Обсуждать можно только одно: решена задача или нет.

Артемий Лебедев

Старики всегда советуют молодым экономить деньги. Это плохой совет. Не копите пятаки. Вкладывайте в себя. Я в жизни не сэкономил и доллара, пока не достиг сорока лет.

Генри Форд

Бизнес вовсе не так сложен. Многие люди, обладающие весьма средними интеллектуальными способностями, зарабатывают достаточно. Действительно умные люди могут получить настоящее богатство, если они действительно посвятят себя этому.

Джордж Сорос

В мире бизнеса всем платят двумя монетами: наличными и опытом. Прибери сначала опыт; наличные придут позже.

Гарольд Генин

Нанимать разработчиков должен высший менеджмент и по возможности через кадровое агентство, а технический менеджер - накладывать вето при необходимости.

Игорь Ашманов

При росте объема проектов и количества используемых человеческих ресурсов управление ими становится всё более похоже на сложную инженерную задачу (которая сама по себе постепенно становится проектом - более высокого уровня). Для управления большими проектами нужны знание общей теории, детальные бизнес-процедуры, мощные программные средства управления проектами, высококвалифицированные специалисты по управлению.

Игорь Ашманов

Меня никогда не беспокоило положение того или иного человека в служебной иерархии; я шел к тому, кто мог дать мне своевременный и точный ответ. Я всегда уважал ум и личные способности человека.

Бак Роджерс

Суть жизни и работы - это битва за превосходство..., но, по-моему, победа в бизнесе - ничто, если ради нее вы поступились правилами.

Том Монаген

Креативные личности и инноваторы верят. Они верят в себя и в свои решения, и предаются забвению тех, кто не разделяет их точки зрения. Они демонстрируют такую уверенность в своих идеях, что страх перед поражением, преследующий других людей, отступает.

Джин Ландрам

Должностные инструкции и правильные процедуры - далеко не всё. При запуске проекта руководитель в первую очередь вступает в человеческие отношения с коллегами, исполнителями, подчиненными.

Игорь Ашманов

Менеджеры, которые не способны оценить потенциал современной технологии, обязательно окажутся на обочине нашего мира, мира жестокой конкуренции. Это, конечно, не означает, что управляющие обязаны превращаться в технических специалистов, но они должны точно понимать, что может дать то или иное техническое устройство и чего не может.

Бак Роджерс

Нет слишком длинной дороги для человека, стремящегося вперед уверенно и без лишней суеты, нет недостижимых наград для человека, который терпеливо к ним готовится.

Жан де Лабрюйер

Работай старательно по восемь часов в день - выбьешься в начальство и получишь возможность работать по двенадцать часов в день.

Роберт Фрост

Единственным способом общения с непредсказуемым будущим является создание очень гибкой организации. Как только в вашу категорию приходят изменения, вам необходимо быть готовыми к изменениям и меняться так быстро, как только возможно для того, чтобы в будущем выжить.

Джек Траут

Чтобы сделать успешный магазин, нужно соблюдать пять правил. Первое – выбрать хорошее место. Если ты торгуешь уникальными вещами, может показаться, что ты заберешься бог знает куда, и все к тебе приедут. Это временно, пока кто-то не откроет магазин там, где удобно. В некоторых случаях удаление от идеального места на 50 метров может сильно ударить по выручке. Место так важно, что его даже можно выбрать, пока ты еще не решил, чем будешь заниматься. Второе – чем торговать. На первом этапе широта ассортимента не так важна, как наличие вожаделенного товара. Чтобы его найти, нужно иметь много контактов с конечными пользователями. Реальных покупателей надо изучить внимательно, чтобы понять, какая «химия» происходит в их головах в момент, когда они достают деньги из кармана. Чтобы продавать, нужны люди. Схема мотивации – это третье. Люди должны при непродать голодать, а при хорошей продаже – жировать. В идеале они должны зарабатывать только на процентах. Сбрасывай их прямо с моста – если не потонул, будет жить; если потонул, делай разбор полетов. Четвертое – это промо. Нет лучшей наружной рекламы, чем сам процесс продажи, поэтому магазин должен быть прозрачен. Это касается даже продажи банковских вкладов, хотя в России показывать продажу вкладов не принято. Далее. Мимо своего магазина нужно много раз пройти. Проехать. Пройти. Еще раз проехать. Еще раз пройти. И сделать так, чтобы он выделялся. К черту рекламные фирмы. Надо все делать самому, и стоит пробовать вообще все. Вероятно, нормальные мысли первый раз придут через три месяца. Но все никчемное надо делать, чтобы понять, что будет работать. Если у тебя все нормально с головой, в какой-то момент поймешь волну. При этом важно понимать: если в магазин спонтанно не заходят прохожие, подогрев через СМИ не имеет смысла. Не надо думать, что мимо ходят одни дебилы, а вот когда ты дашь рекламу, то понимающие люди съедутся со всего города. И последнее. Покупка должна стать приключением. У человека должно остаться что-то еще, кроме товара. Ни за что в нашем урбанистическом мире человек не готов платить больше, чем за впечатления. Потому что дом – метро – работа – метро – дом. Это достает.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Я десять лет занимаюсь торговлей, но другого пути не знаю. Разбиваешь тыкву одному, чтоб в других семечки полетели. Только тогда остальные начинают шевелиться.

Максим Котин

Wal-Mart открывается в городах от 6 тыс. жителей (годовой оборот – 286 000 000 000 долларов – нет ошибки в нулях), смогли заработать денег в маленьких городах: низкая аренда + кредит + убогие конкуренты + лучшее место в городе + лучшие продавцы в городе; засуйте пафос в ж... и ежжайте в деревню.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Нельзя нарушать основные права потребителей. Не те, что записаны в законе, а те, что «защиты» в мозгах людей.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Когда вы выходите на рынок, гораздо лучшая стратегия – это Дифференциация. Чем вы отличаетесь от других игроков в этой категории?

Джек Траут

Иногда можно не обращать внимания на мелких конкурентов. Но шаги более крупных конкурентов надо принимать всерьез, особенно если они намного крупнее вас. Первое и самое главное, вы должны оценить, что произойдет, если они добьются успеха.

Джек Траут

Менеджеры более низкой иерархии превращают большинство выходов руководителя на поле боя в церемониальный гранд-тур. Все тщательно вычищается, звучит оркестр, и все выглядит замечательно. Вам предлагают рассматривать ваш визит как метод укрепления морали, а не сбора информации. В путеводителе этого тура сказано Пролейте в окопы немного солнечного света.

Джек Траут

Очень богатые люди похожи на больных, страдающих каким-то малопристойным недугом. Им неловко перед окружающими, а окружающим неловко с ними.

Борис Акунин

Вести свое дело - значит работать 80 часов в неделю, только чтобы не работать 40 часов в неделю на кого-то другого.

Рамона Арнетт

Вы работаете НАД своим бизнесом или В своём бизнесе?

Майкл Гербер

Нельзя выпускать новую продукцию, пока не продумано и не отработано ее обслуживание.

Бак Роджерс

Хорошая система ценностей и хороший бизнес не противоречат друг другу.

Бак Роджерс

В каждой компании часто работают люди с так называемой личной программой, пагубной для компании. Они очень усердно трудятся, чтобы отличиться в чем-либо, что продвинуло бы их по корпоративной лестнице. Они принимают решения, основываясь не только на том, что было бы хорошо для компании, но на том, что было бы хорошо для их карьеры. Или хуже того, они стараются избегать ошибок, которые могли бы погубить их карьеру.

Джек Траут

Все внутренние процессы необходимо сделать электронными и интегрировать друг с другом.

Билл Гейтс

Все, что мы делаем, это или актив, или пассив. Каждое правильное решение может быть записано на сторону есть, а каждая глупость и бессмыслица обременит страницу должен.

Брайан Трейси

Выделение конкретных сотрудников и возложение на них всей ответственности, например, за качество продукции или за степень удовлетворения потребителей, по определению приведет к тому, что другие не будут признавать своей ответственности за достижение этих целей.

Патриция Веллингтон

Достижение - это стремление сделать что-то более совершенным, более эффективным, затрачивая при этом меньше усилий.

Дэвид Маклелланд

Вы должны узнать, как клиент определяет ожидаемое качество, прежде чем воспользоваться оценкой качества товара как аргументом в разговоре.

Брайан Трейси

Голая рука и предоставленный самому себе разум не имеют большой силы. Дело совершается орудиями.

Фрэнсис Бэкон

Все живое делится на три разряда: на врагов, конкурентов и добычу.

Карел Чапек

Если некоторые люди презирают богатство, то потому, что они потеряли надежду на свое обогащение.

Фрэнсис Бэкон

Если существует общая ошибка в само-маркетинге, то это постановка персональной цели и из-за этого неспособность видеть другие возможности по мере их развития.

Джек Траут

Кто работает целый день, тому некогда зарабатывать деньги.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Ты можешь и не заметить, что у тебя все идет хорошо. Но налоговая служба напомнит.

Пьер Данинос

Желание роста – главная причина проблем для многих компаний. Рост должен быть побочным продуктом хорошей работы компании. Но сам рост как таковой – это не та цель, к которой стоит стремиться.

Джек Траут

Идея, что время от времени необходимо переосмысливать бизнес-процессы, чтобы делать их более эффективными и исключать нерациональные элементы, актуальна сегодня как никогда прежде.

Билл Гейтс

Иной человек, заключая все новые сделки и пряча все больше денег в сундуки, приходит в конце концов к мысли, что он умен и даже способен отправлять высокие должности.

Жан де Лабрюйер

Чаще всего, когда производитель думает, что он производит товар, потребитель – покупает услугу.

Розабет Мосс Кантер

Ведущие компании действуют так, как будто каждый божий день им грозит потеря клиентов, всех до одного.

Том Питерс

Ключевая концепция нынешнего десятилетия – скорость. Здесь и скорость изменения характера бизнеса; здесь и вопросы оперативности управления бизнес-процессами; здесь и динамика изменения образа жизни потребителей и их запросов под влиянием все большей доступности информации.

Билл Гейтс

Когда вы загружены фактами о вашем собственном продукте, услуге или компании, вы не сможете встать на место потенциального клиента. Идеально, если вы выходите на линию фронта, не зная ничего о продукте или услуге. Таким образом, вы сможете объективно оценить ситуацию.

Джек Траут

Могу предложить вам свою формулу успеха из шести слов: Продумывай все досконально. Делай все досконально.

Эдди Рикенбэкер

Если вы используете расчёты, то не обязательно достигнете вершин, но зато не погрузитесь в безумие.

Уоррен Баффетт

Большое преимущество получает тот, кто достаточно рано совершил ошибки, на которых можно учиться.

Уинстон Черчилль

Когда компания перестает расти, она начинает умирать.

Майкл Эйсер

Кто покупает лишнее, в конце концов продает необходимое.

Бенджамин Франклин

Личный стратегический план работы — важнейшее условие достижения поставленной цели.

Брайан Трейси

Мыслить по шаблону — вернейший способ завалить дело.

Джон Энрайт

Неважно, что вы думаете - можете вы или нет - все равно вы правы.

Генри Форд

Новые и оригинальные идеи: это путь к большим деньгам.

Даг Холл

Партнерство без письменного соглашения - это русская рулетка.

Лесли Корвин

Сколько раз нам приходилось видеть, как реклама посвящала себя сомнительному делу пропаганды товара, не обладающего качеством, о котором так живописала. Рекламой качества не заменить. Этот номер не пройдет.

Дэйвид Огилви

Сложные проблемы, с которыми мы сталкиваемся, не могут быть решены на том же уровне мышления, на котором мы находились в момент их зарождения.

Альберт Эйнштейн

Стол – очень опасное место для наблюдения за миром.

Джон Ле Карре

Дифференциация является одним из самых важных стратегических и тактических видов деятельности, которым компании должны постоянно заниматься. Это непрерывный процесс. И все можно дифференцировать, даже так называемые потребительские товары, такие как цемент, медь, муку, деньги, груз, перевозимый авиатранспортом, страхование судов.

Тед Левитт

В эру передовых технологий неэффективность - страшный грех перед Господом.

Олдос Хаксли

Когда кто-то решается наконец сказать тебе правду в лицо, это значит, что уже ПОЧТИ слишком поздно.

Фредерик Бегбедер

Уверенность в себе и чувство собственного достоинства - основной капитал менеджера по продажам. Боец, потерявший веру в себя и свою компанию, не может продавать.

Константин Бакшт

Умение обращаться с людьми – это товар, который можно купить точно так же, как мы покупаем сахар или кофе. И я заплачу за такое умение больше, чем за что-либо другое на свете.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Успех часто ведет к самонадеянности, самонадеянность – к провалу. Когда люди добиваются успеха, они, как правило, теряют объективность. Объективные требования рынка они часто подменяют своими оценками.

Джек Траут

Я не могу дать вам формулу успеха, но готов предложить формулу неудачи: попробуйте всем понравиться.

Герберт Своуп

Деньги - вещь особая. В качестве величайшего источника радости они не уступают любви; в качестве величайшего источника тревог они не уступают смерти. Деньги отличаются от автомобиля, любовницы или рака тем, что одинаково важны и для тех, у кого они есть, и для тех, у кого их нет.

Гэлбрейт Джон Кеннет

На городской земле лучше всего растут налоги.

Чарльз Уорнер

Конкуренция – это централизованное планирование, осуществляемое множеством самостоятельных лиц.

Фридрих Хайек

Для того чтобы достичь успеха, требуется четыре вещи. Первая — определите, чего именно вам хочется. Большинство людей никогда этого не делают. Второе — определите цену, которую вам придётся заплатить. Третье — преисполнитесь решимостью заплатить эту цену. Четвёртое — заплатите определённую вами цену, приступив к действиям. Подавляющее же большинство людей просто не платят необходимую цену, за ту цель, которую они хотят достигнуть.

Гарольдсон Лафайет Хант

Измените то, что поступает в ваш мозг, и тогда сможете изменить то, что в нем рождается.

Зиг Зиглар

Умение слушать приносит много пользы, которой никогда не принесет умение говорить. Нет лучшего метода, чтобы возбудить доверие людей, чем внимательно выслушать то, что хочет высказать собеседник.

Брайан Трейси

Успех в торговле — это ожидаемый результат, имеющий конкретную причину. И он в большой степени предсказуем.

Брайан Трейси

Успешные программы строятся не на увлечениях, они строятся на тенденциях.

Джек Траут

На 80

Вуди Аллен

Мы богаты товарами, но бедны духом!

Ричард Никсон

Ты никогда не решишь проблему, если будешь думать так же, как те, кто ее поставил.

Альберт Эйнштейн

Цена — стоимость плюс разумное вознаграждение за угрызения совести при назначении цены.

Амброс Бирс

Ценность массовой рассылки коммерческих предложений - не в том, что вам позвонит куча клиентов. Нормально, если вам позвонит 1-3

Константин Бакшт

Часто в компании возникают своего рода карманы - тихие уголки, где можно месяцами сидеть, ничего не делая, где нет ни работы, ни ответственности.

Игорь Ашманов

Финансовые рынки не могут правильно учитывать будущее - они вообще не учитывают будущего, они помогают сформировать его.

Джордж Сорос

Разумно применяемая реклама способна изменить мир.

Стюарт Чейз

Спад активности означает, что Ваша предпринимательская деятельность прошла определенный этап, на котором оставаться больше нельзя, в противном случае Вы обречены на провал. Наступает революция. Необходимо произвести смену приоритетов, заново расставить акценты и двигаться дальше, навстречу новому успеху.

Терри Дин

Не обманывай себя верой в то, что мир тебе что-то должен. Мальчик, который верит, что его родители или правительство, или кто-то еще обязаны его содержать, и что он может все брать без труда, однажды проснется и обнаружит себя работающим на другого мальчика, который не имел такой веры и, таким образом, заработал себе право заставить других работать на него.

Дэвид Сарнов

В любое время уходите и создавайте свое дело - а в Гарвард вернуться никогда не поздно!

Билл Гейтс

Очень часто лучшие и самые незаменимые люди сидят именно в середине. Их просто нужно правильно использовать.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Если вы попытаетесь манипулировать умными людьми, они будут брыкаться.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Как работодатель вы получаете того, кого вы достойны, и наоборот. Не ожидайте большего.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Только если мы хотим чуть-чуть рискнуть, нарушить одно маленькое правило, не обратить внимание на несколько норм, существует, по крайней мере, теоретический, шанс, что мы выдадим что-то отличное, завоюем нишу, создадим временную монополию и заработаем деньги.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Так как целью коммерческого предприятия является привлечение и удержание покупателей, у него могут быть две и только две функции: маркетинг и инновации. Маркетинг и инновации обеспечивают результаты, все остальное - это расходы.

Питер Друкер

Без перемен в продукте или услуге, цене или способе распространения, любая стратегия будет бессмысленным потоком слов.

Джек Траут

Благополучные люди в течение всей своей жизни овладевают умением создавать, укреплять и поддерживать целые сети высококачественных взаимосвязей

Брайан Трейси

Большинство людей упускают появившуюся возможность. Потому что она бывает одета в комбинезон и с виду напоминает работу.

Томас Эдисон

В финансовых делах я бы советовал избегать «доказательств», полученных задним числом: ведь если бы книги по истории были ключом к богатству, тогда в списках богачей мы увидели бы исключительно библиотекарей.

Уоррен Баффетт

Вам непременно придется проводить инновации, если перед вами будет стоять проблема выживания.

Фред Смит

Весь бизнес есть шоу-бизнес.

Ян Карлзон

Гнев сверх меры вызывает страх, а неумеренная ласка уменьшает к тебе уважение в людских глазах. Не будь настолько суров, чтобы всем надоесть, и настолько кроток, чтобы тебе дерзили.

Саади

Да будет ведом тебе твой заказчик.

Лилиан Вернон

Для прежних эпох экономического развития были характерны продолжительные периоды стабильности, разделяемые краткими периодами революционных перемен. Эволюционисты называют такое положение прерывистым равновесием. Сегодня же электронная информация создает среду ведения бизнеса, для которой характерны постоянные перемены.

Билл Гейтс

Изучив людей, управляют лучше, нежели изучив книги.

Франсуа Фенелон

Когда вы выяснили, что нужно клиенту, и предложили ему это - у вас еще нет клиента. Когда вы ударили с клиентом по рукам - клиент еще не ваш. Когда с клиентом подписан договор - это не сделало клиента вашим. Когда клиент говорит вам, что подписал счет на оплату, - он еще не стал вашим. Когда клиент говорит, что деньги вам уже отправлены, - он все еще не ваш клиент. Когда вы увидели деньги клиента в своей банковской выписке или получили наличные, вас можно поздравить. Но клиент еще не ваш. И вот вы видите накладную или акт выполненных работ, показывающие, что ваши обязательства перед клиентом исполнены. В этот момент вы уже можете позволить себе смутное подозрение, что клиент ваш. Но уверенность в том, что клиент ваш, могут дать только следующие платежи этого клиента.

Константин Бакшт

Нет ничего более деморализующего, чем небольшой, но постоянный доход.

Эдмунд Уилсон

Кто не за меня, тот против, и я должен вести себя по отношению к нему соответствующим образом. Я хорошо знаю, что этот девиз обеспечил мне много врагов, но я знаю также, что если бы я не поступал так, как я поступал, я никогда бы не добился успеха в бизнесе.

Айлко Яне Зейклер

Вам предстоит долгий путь в бизнесе, если вы научитесь оценивать цифры почти так же быстро и проницательно, как хороший знаток характеров распознает своих собеседников.

Генри Детердинг

Опрокидывая рюмочку везде, где может завариться какое либо предприятие, а без особого нюха на то, где нужно опрокинуть рюмочку, не обойдется никто, кто хочет выбиться из низов и заработать большие деньги, — я обнаружил массу новых способов, за счет которых в кассу банка потекли дополнительные барыши.

Генри Детердинг

Простота правит всем, что чегонибудь стоит, и когда я сталкивался с деловым предложением, которое, по зрелом размышлении, я не мог свести к простейшему, я понимал, что оно безнадежно, и отказывался от него.

Генри Детердинг

Никогда не приказывай, а инструктируй.

Гарри Догерти

Величайший дивиденд в жизни человека — это счастье.

Гарри Догерти

Не сомневайся ни секунды, если придется выступить против своих коллег или действовать вопреки их решению. Бизнес не может все время приносить успех, если во главе его не стоит диктатор. Разумеется, лучше, если он в шелковых перчатках.

Уитмэн Пирсон

Практичные люди, считающие себя свободными от какого либо интеллектуального влияния, обычно находятся в плену у какогонибудь усопшего экономиста.

Джон Мейнард Кейнс

В городе всегда есть лучшая гостиница, и в этой лучшей гостинице есть лучший номер, и там всегда кто-то есть. И есть худшая гостиница, и худший номер в худшей гостинице, и в нем тоже всегда кто-то есть.

Пол Гетти

Вас почти всегда подводят мелкие служащие. С ними можно было бы мириться в восьмидесяти процентах случаев, если бы не те двадцать, когда они творят нечто невероятное.

Пол Гетти

Истинно то, что отвечает практической успешности действия.

Уильям Джеймс

Человек потерпит неудачу в бизнесе, если позволит семейной жизни мешать делу.

Пол Гетти

Отсутствие позитивной установки равнозначно установке негативной.

Брайан Трейси

Причины многих проблем кроются в неправильных отношениях «наверху» — например, между двумя совладельцами фирмы, президентом и исполнительным директором компании.

Стивен Кови

Руководители часто принимают плохие решения, которые ведут к большой беде. Они или делают вещи, вызывающие проблемы, или не делают того, что может помочь проблем избежать. А когда опасность уже видна на горизонте, руководитель, вероятно, единственный человек, который может эффективно вывести компанию на правильный путь. Он действительно является капитаном корабля. И у каждого руководителя на стене должна висеть табличка со следующими словами: ПОМНИ ТИТАНИК.

Джек Траут

Самое важное - это наладить тесные взаимосвязи с клиентами и постоянно извлекать уроки из поступающей от них информации. На обеспечение этой главной потребности должен направляться весь потенциал компании – эффективность рабочих процессов и системы сбора данных, рефлексивная обратная связь и координация, разработка стратегических планов и их реализация.

Билл Гейтс

Практически единственный способ заработать по-настоящему большие деньги — это открыть своё дело. Вы никогда не получите много, работая на кого-то. Найдите свою нишу, выпускайте товар, который нужен людям, но который они не могут купить или достают с большим трудом.

Пол Гетти

Единственное, что мне в вас не нравится, это ваше вечное что скажут люди. Люди не строят вам жизнь, а уж мою и подавно. Прежде всего думайте о себе. Вы сами должны устраивать свою жизнь. Неужели вы допустите чтобы между вами и вашим желанием, становилось то, что подумают другие.

Теодор Драйзер

Глупец! Воображает себя великим дельцом, потому что малые дела обделывает большими средствами; переверните фразу, и вот вам задача, решение которой находит умный человек.

Оноре де Бальзак

Успевающим работникам следует обеспечить такие рабочие места, которых они достойны. Им очень важно возвращаться домой с работы с чувством, что они сделали что-то стоящее. Когда работа в радость и люди чувствуют заботу компании о себе, им хочется способствовать ее росту.

Бак Роджерс

Человек есть сумма мыслей за 24 часа.

Владимир Довгань

Конечно, существуют люди, для которых деньги превыше всего. Обычно это люди, которые никогда не станут богатыми. Только тот достигает богатства, кто талантлив, удачлив, и не думает постоянно о деньгах.

Стив Джобс

Будет ли любая компания платить человеку 200 миллионов долларов в год? Ответ положительный. Если этот человек поможет компании заработать 400 миллиардов долларов за год, то компания будет счастлива заплатить ему или ей 200 миллионов!

Джим Рон

Чтобы сто долларов превратить в сто десять, надо потрудиться. Чтобы превратить сто миллионов в сто десять, можно ничего не делать.

Эдгар Бронфман

У меня нет ни друзей, ни врагов — только конкуренты.

Аристотель Онассис

Это вообще обычная история — когда компания становится известной, её сотрудники начинают «бронзоветь», раздуваются от гордости, разговаривают через губу с клиентами и партнёрами. При этом так обычно ведут себя недавно нанятые сотрудники, а не те, кто привёл компанию к успеху.

Игорь Ашманов

Я была вынуждена ежеминутно выдерживать конкуренцию, мне приходилось вступать в контакт практически с каждым встречным. Когда я победила первый раз, то поняла, что главная моя прибыль — это то, что я совершенно точно уяснила себе, как на свет фонарика привлекают глупую рыбку и подсекают ее. И я твердо тогда решила, что если создам свою компанию, то черта с два кому-нибудь еще удастся когда-нибудь заманить меня такой иллюминацией.

Мэри Кей Эш

Чтобы установить прочные отношения с клиентом, необходимы время, энергия и отлаженная система преодоления щекотливых ситуаций, но это очень важно. И если кто-нибудь заявит, что все это требует слишком много времени, я отвечу, что он просто не понимает, что такое маркетинг.

Бак Роджерс

УСПЕХ. Единственный непростительный грех по отношению к своему ближнему.

Амброс Бирс

Супергероев не бывает, и руководители должны понять, что невозможное невозможно, независимо от того, как сильно вы подталкиваете войска в атаку.

Джек Траут

Успех приходит только с установлением привычки. Человек создаёт привычки, а привычки создают будущее. Если вы не будете сознательно создавать хорошие привычки, тогда плохие возникнут бессознательно.

Альберт Грей

Не пытайтесь перехитрить поисковые машины - надежность и доверие ценятся в сфере поискового маркетинга куда больше.

Мэт Катс

Совещания незаменимы, если вы решили ничего не делать.

Джон Кеннет Гелбрейт

Единственное верное мерило вашего успеха — это то что вы делаете в сравнении с вашим действительным потенциалом.

Пол Мейер

Особо остроумные мысли рекомендуется проверять поиском в Яндексe и Гугле – 90

Артемий Лебедев

Понимание того, что происходит в Вашем бизнесе – весьма прибыльная привычка.

Джон Риз

Никогда не инвестируйте в бизнес, который вы не понимаете.

Уоррен Баффетт

Новая статья в журнале Forbs: Как определить деловые качества партнёра по его автомобилю. Сотрудники журнала выяснили, что человек, который ездит на Порше, наверняка хорошо разбирается в бизнесе.

автор неизвестен

Неспособность предсказать реакцию конкурентов является основной причиной маркетинговых неудач.

Джек Траут

Если у вас нездоровый и неряшливый вид человека, с которым неприятно иметь дело, то наверняка никто из клиентов не захочет у вас ничего покупать. Если у вас болезненный вид, вы плохо одеты, то это может сказаться на всей вашей карьере.

Брайан Трейси

Если товар не служит удовлетворению потребности или желания потребителя, его реклама, в конечном счете, обязательно провалится.

Россер Ривз

Я и богат потому, что знаю, когда я не прав... Я преодолел все трудности в основном потому, что признавал свои ошибки. Очень часто я зарабатывал боли в спине из-за того, что ошибался. Но когда вы совершаете ошибку, вам надо либо драться, либо убегать. И когда я принимаю решение, боль в спине исчезает.

Джордж Сорос

Нам могут возразить, что эти подсчеты очень трудны, если не невозможны. На это я отвечаю лишь следующее: они действительно трудны, в особенности если никто не побеспокоится о том, чтобы самому их проделать или приказать другим их сделать.

Уильям Петти

Между тем в настоящее время отдельные люди зарабатывают за счет своих соседей ... скорее благодаря случаю, чем благодаря уму, и скорее благодаря ложным представлениям других, чем благодаря своим собственным правильным суждениям.

Уильям Петти

Когда впервые предлагается какое-нибудь новое изобретение, то вначале каждый против него возражает, и бедный изобретатель должен пройти сквозь строй всевозможных грубых насмешек, причем каждый человек находит различные его упущения, и никто не одобряет его, если только не будут внесены поправки согласно его собственным указаниям.

Уильям Петти

Реклама - это техника запудривания мозгов.

Фредерик Бегбедер

Маркетинг - это демократия, поставленная с ног на голову, оркестр, командующий дирижером. Опросы общественного мнения определяют политику, тесты определяют стиль рекламы, анкетирование определяет выбор музыки для радио, результаты sneak previews определяют развязку фильма, телеметрия определяет содержание программ TV.

Фредерик Бегбедер

Креатив - не то ремесло, где ты должен оправдывать свою зарплату; это такое ремесло, где твоя зарплата оправдывает тебя.

Фредерик Бегбедер

Рекламист - автор афоризмов на продажу.

Фредерик Бегбедер

Работа в рекламном агентстве стала почти такой же захватывающей, как профессия бухгалтера.

Фредерик Бегбедер

Никогда не забывай, что рекламодатели обращаются в агентства потому, что сами не способны выдавать идеи, страдают от комплекса неполноценности и втайне злобствуют.

Фредерик Бегбедер

Интересуясь чужим мнением, ты ВСЕГДА рискуешь его услышать. А услышав, ты, ВПОЛНЕ ВОЗМОЖНО, должен будешь с ним считаться.

Фредерик Бегбедер

Можно сделать весьма ценные открытия как в Мыслях Паскаля, так и в рекламе мыла.

Марсель Пруст

Есть два рычага, которыми можно двигать людей, - страх и личный интерес.

Наполеон Бонапарт

Существует два вида торговцев - одни усердно работают над тем, чтобы сделать цены выше, другие усердно трудятся над тем, чтобы сделать их ниже.

Джефф Безос

Централизованное распространение в конечном итоге приведет к возврату утроенного инвестированного капитала.

Джефф Безос

Мы получали обычные здравые комментарии здравомыслящих людей, которые не верили бизнес-плану; они просто не думали, что идея будет работать.

Джефф Безос

Девяносто пять процентов людей на земле - инертная масса. Один процент составляют святые и еще один - непроходимые кретины. Остается три процента - те, кто могут чего-то добиться... и добиваются.

Стивен Кинг

Мы твердо верим, что правильнее всего строить брэнд через высочайший уровень обслуживания. Клиенты узнают о том, кто мы такие, в процессе взаимодействия с нами. Брэнд для компании – как репутация для человека. Вы завоевываете репутацию, хорошо справляясь со сложными задачами. Люди это со временем замечают. Я не думаю, что где-то можно срезать путь.

Джефф Безос

Всю свою жизнь я сходил с ума по деньгам. Изобретение все новых способов делать деньги просто не оставляло мне времени на образование.

Корнелиус Вандербильт

Аналитики всегда правы, но очень приблизительно. Бухгалтеры всегда ошибаются, зато с точностью до копейки.

автор неизвестен

Ориентация на гуру как основной канал поставки оригинальных идей мешает развивать собственный интеллектуальный потенциал.

Джеффри Пфеффер и Роберт Саттон

В России вся собственность выросла из «выпросил», или «подарил», или кого-нибудь «обобрал». Труда в собственности очень мало. И от этого она не крепка и не уважается.

Василий Розанов

Чтобы быть успешным, выглядите загорелым, живите в элегантном здании (даже если вы на чердаке), будьте видимы в хороших ресторанах (даже если пьете один напиток) и если вы занимаете — занимайте по-крупному.

Аристотель Онассис

В жизни, как правило, преуспевает больше других тот, кто располагает большей информацией

Бенджамин Дизраэли

Сильная марка - это не только высокое качество товара или услуги. Марка обладает еще одним свойством, которое трудно выразить словами. Назовите это личностью, характером, аурой, атмосферой, пятым измерением - как угодно, но дело в том, что именно это что-то, притягивающее как магнит, по-особому воздействует на потребителя и привлекает его.

Дэйвид Огилви

Деньги – это шестое чувство, без которого остальные пять бесполезны.

Сомерсет Моэм

Если вы создадите классный опыт покупки, клиенты расскажут об этом друг другу. Молва обладает огромной властью.

Джефф Безос

Мы не хотим начать с идеи, а затем двигаться в сторону клиентов. Мы хотим начать с проблемы клиента, а затем изобрести ее решение.

Джефф Безос

Когда я вижу крупный и очень успешный бизнес, я понимаю, что кто-то, по меньшей мере однажды, очень по-крупному рискнул.

Питер Друкер

Помните, что деньги обладают способностью размножаться.

Бенджамин Франклин

Если вам говорят: Все продают эти акции! - спросите: А кто покупает?

Джеймс Динс

Рыбный комплекс ничем не отличается от сельского хозяйства: там вода, здесь земля.

Михаил Фрадков

Надо, чтобы условия, а не управляющие заставляли людей работать.

Рютаро Хасимото

Экономия - это способ тратить деньги безо всякого удовольствия.

Арман Салакру

Ключ маркетингового успеха прост: составьте нужное объявление, воспользуйтесь нужными средствами информации и выйдите со всем этим на нужный рынок.

Дэн Кеннеди

Искусство победы над конкурентом состоит в том, чтобы изумлять его там, где он лучше.

Петер Альтенберг

Персонал предприятия - это как футбольная команда: ребята должны играть как единая команда, а не скопище ярких личностей.

Ли Якокка

Пусть ваша команда состоит из профессионалов самых разных качеств. Смешайте специалистов с универсалами, поощряйте дружескую соревновательность, и вы увидите, как много появится новых идей.

Эндрю Собель

На фабриках мы производим косметику, в магазинах - торгуем надеждой.

Чарльз Ревсон

Банкир - это человек, который одолжит вам зонтик в солнечную погоду, чтобы забрать его, как только начинается дождь.

Роберт Фрост

Все управление в конечном счете сводится к стимулированию активности других людей.

Ли Якокка

Упиваясь ясностью картины мира, упорядоченного его волевым усилием, менеджер не привязывается к ней, ибо знает, что завтра концепция может смениться.

Макс Фрай

Атаку на лидера следует вести на как можно более узком фронте, лучше с одним-единственным продуктом или услугой.

Джек Траут

Самое важное понятие в маркетинге - понятие бренда. Если вы не бренд - вы не существуете. Кто же вы тогда? Вы - обычный товар.

Филип Котлер

Предоставьте своим сотрудникам широкие возможности учиться у других, не старайтесь быть их единственным учителем.

Стетнер Мори

Выступайте на стороне своих сотрудников, когда этого требует ситуация, но не бросайтесь на их защиту при малейших проявлениях критики.

Стетнер Мори

Хотя неразумно слепо верить всему, что говорят вам ваши сотрудники, дайте им шанс завоевать ваше доверие.

Стетнер Мори

Ограничьте количество принимаемых вами решений, чтобы возложить больше ответственности на свою команду.

Стетнер Мори

Если бы люди всегда думали об исходе своих предприятий, они бы ничего не предпринимали.

Готхольд Эфраим Лессинг

Успешная рекламная кампания – это сочетание удачного торгового (рекламного) обращения и правильного выбора средств массовой информации.

Дэйвид Огилви

Коммерция должна быть такой же, как религия и наука: не испытывать ни любви, ни ненависти.

Сэмюэль Батлер

Для репутации важен размах, а не итог.

Сирил Норкот Паркинсон

Существует огромная разница между знанием и пониманием: вы можете много знать о чем-то, по-настоящему не понимая этого.

Чарльз Кеттеринг

У отсутствующих всегда найдется какая-нибудь вина. Как у присутствующих - какое-нибудь оправдание.

Бенджамин Франклин

Продавая советы можно заработать гораздо больше денег, чем следуя им.

Малкольм Форбс

Когда говорят: Дело не в деньгах, а в принципе, не верьте. Дело в деньгах.

Кин Хаббард

Типичный клиент всегда хочет лучшего качества, но за те же деньги.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

От того, как вы руководите людьми, от того, как вы организуете ваши операции, зависит конечный успех вашего предприятия.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Если у ваших клиентов новых идей больше, чем у вас самих, или наймите их, или ищите другую работу.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Только тогда, когда у нас монополия, мы можем устанавливать цены, которые обеспечивают нам сверхприбыль. Это может быть географическая монополия или монополия товара/услуги. Если бы вам случилось оказаться счастливым владельцем монополии, вам, вероятно, было бы все равно, к какой категории относится ваша монополия.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

Не нужно производить еще больше одного и того же, нужно привнести в производство элементы сенсационности и сентиментальности.

Кьелл Нордстрем и Йонас Риддерстрале

В наши дни мир движется столь быстро, что человека, сказавшего, будто этого не может быть никогда, обгонит тот, кто сделает это.

Гарри Эмерсон Фосдик

Если совершенствуешь себя, то разве будет трудно управлять государством? Если же не можешь усовершенствовать себя, то как же сможешь усовершенствовать других людей?

Конфуций

Посылать людей на войну необученными - значит предавать их.

Конфуций

Раньше я слушал слова людей и верил в их дела. Теперь же я слушаю слова людей и смотрю на их дела.

Конфуций

Кто повторяет старое и узнает новое, тот может быть предводителем.

Конфуций

После определенной точки деньги перестают быть целью, они перестают вообще иметь значение. Сама игра — вот, что захватывает.

Аристотель Онассис

Много не спите. Если вы будете спать на 3 часа меньше каждую ночь года, то у вас будет дополнительно полтора месяца для того, чтобы преуспеть.

Аристотель Онассис

Ключ к инвестиционному успеху – вкопаться в землю глубже других.

Джон Нефф

Прежде чем начнете торговать, вы должны понять, какие врожденные человеческие качества толкают вас на ошибки, чтобы лучше контролировать себя.

Саймон Вайн

Задача аналитиков – стимулировать ваше мышление, а не преподносить вам на тарелочке способ заработать деньги. Не путайте, не верьте, не разочаровывайтесь.

Саймон Вайн

Экономика – не точная наука. Скорее это даже не наука, а набор алгоритмов мышления. Экономика меняется вместе с жизнью, а потому предугадать, какой она будет через много лет, никому не удастся, хотя некоторые аналитики могут предсказать ее воздействие в рамках узкой исторической перспективы или найти алгоритм (который гордо называют «теорией»), подходящий для одного из типов ее поведения.

Саймон Вайн

Люди не знают, чего хотят, до тех пор, пока им это не предложат.

Теренс Конран

Бизнес — увлекательнейшая игра, в которой максимум азарта сочетается с минимумом правил. А счёт в этой игре ведется в деньгах.

Билл Гейтс

Большая часть маркетинговых ошибок возникают из предположения, что борьба производителя за рынки сбыта продукции коренится в реальности. То, что некоторые коммерсанты считают законами маркетинга, основывается на ложной предпосылке, что главный герой маркетинговой программы – это сам продукт и что победа или поражение компании зависит от достоинств продукта. Вот почему естественный, логический способ маркетинга продукта неизменно ошибочен.

Джек Траут

В бизнесе есть простой принцип - никогда не работай с негодяями.

Константин Бакшт

В большинстве отраслей нарастает конкуренция, сильно осложняющая жизнь стандартному менеджеру. Клиенты с их доступом к перенасыщенным рынкам, к практически любой информации становятся всё более могущественной силой. А тут ещё талантливые сотрудники, держащие под контролем важнейшие ресурсы каждой фирмы – то есть собственные мозги, требуют справедливого дележа доходов. Когда все они четко осознают свою значимость, это крайне негативно повлияет на нормы прибыли корпораций.

Йонас Риддерстрале

В идеале владельцу бизнеса хорошо бы осознавать, в чем его сильная сторона, что вызывает у него предпринимательский азарт. Я ничего не понимаю в продукте, зато понимаю в продажах и получаю от их организации удовольствие.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Все приказы отдавайте устно. Не оставляйте записей и документов, которые могут обернуться против вас.

Артур Блох

Всякий раз, теряя покупателя, вы ослабляете торговлю; чем дольше вы удерживаете покупателя, тем более оправданны ваши инвестиции в маркетинг.

Бак Роджерс

Чтобы получить миллион, вы должны быть коварным, грубым, хитрым, безжалостным прирожденным игроком. Кроме того, вы должны работать как проклятый.

Джозеф Кеннеди

Три вещи ведут к разорению - женщины, скачки и доверие к экспертам.

Жорж Помпиду

Посмотрите на участников публичных рынков. Они никогда не извлекают уроков. Их интересует игра.

Дон Валентайн, Sequoia Capital

Чтобы преуспеть в бизнесе, необходимо заставить других видеть вещи так, как видишь их ты.

Аристотель Онассис

Если в один прекрасный день вы обнаружите, что говорите одно и то же кардиналу и циркачу, для вас все закончено. К различным социальным, профессиональным, возрастным группам нужен различный подход.

Дэйвид Огилви

В чем преимущества присвоения товарам индивидуальных марочных названий? Основное преимущество в том, что фирма не связывает свою репутацию с фактом восприятия или невосприятия рынком конкретного марочного товара. Если товар потерпит неудачу, это не нанесет никакого ущерба имени фирмы.

Филип Котлер

Лучше я буду получать 1

Пол Гетти

Поскольку люди предпочитают сохранять статус-кво и зачастую уклоняются от инициирования улучшений, менеджмент должен подталкивать их, постоянно устанавливая стимулирующие цели.

Масааки Имаи

Всякий раз, когда в текущем процессе появляются отклонения, надо задать следующие вопросы: Это случилось потому, что у нас не было стандарта? Это случилось потому, что мы не следовали стандарту? Это случилось потому, что стандарт не был адекватным?

Масааки Имаи

Кредо качество - прежде всего требует приверженности руководства, потому что менеджеры, стремясь удовлетворить требования к поставке или сокращению расходов, часто склонны к компромиссам. При этом они могут принести в жертву не только качество, но и жизнеспособность всего бизнеса.

Масааки Имаи

Попытка решить проблему без проверенных фактов равносильна тому, чтобы жить догадками и чувствами - т. е. применять не совсем научный или объективный подход.

Масааки Имаи

Люди покупают под воздействием эмоций. Даже если Ваши покупатели — владельцы бизнеса, каким бы крупным и солидным он ни был, они все равно остаются людьми со всеми вытекающими отсюда последствиями. Именно люди принимают решение о совершении покупки, именно люди нажимают на кнопку Заказать!, вводят платежную информацию в поля формы заказа и т.п. И все эти люди покупают, руководствуясь своими собственными соображениями. Собственным я и собственными эмоциями.

Михель Фортин

Немногие думают чаще, чем два или три раза в год. Я добился мировой известности благодаря тому, что думаю раз или два раза в неделю.

Бернард Шоу

Ваше благополучие зависит от ваших собственных решений.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Дружба, основанная на бизнесе, лучше, чем бизнес, основанный на дружбе.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Первая и главная предпосылка успеха в бизнесе - это терпение.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Правило №1: «Никогда не теряйте деньги». Правило №2: «Никогда не забывайте правило №1»

Уоррен Баффетт

Риск приходит от незнания того, что ты делаешь.

Уоррен Баффетт

Трудно заставить человека понять что-либо, если его заработок обеспечивается непониманием этого.

Адам Смит

Величайший прогресс в развитии производительной силы труда и значительная доля искусства, умения и сообразительности, с каким он направляется и прилагается, явились, по-видимому, следствием разделения труда.

Адам Смит

Люди одной профессии редко собираются вместе даже для развлечения, но их встречи заканчиваются заговором против общества или планом увеличить расценки.

Адам Смит

Пустые и малодушные люди нередко обнаруживают перед своими подчиненными и перед тем, кто не смеет выказать им сопротивления, припадки гнева и страсти и воображают, что выказали этим свое мужество.

Адам Смит

Все животные равны, но некоторые животные равнее других.

Джордж Оруэлл

Самая трудная вещь на свете — это думать своей собственной головой. Вот, наверное, почему так мало людей этим занимаются.

Генри Форд

Я не пытаюсь обглодать кость дочиста. Не жду, пока цены достигнут максимума. Ведь они имеют привычку неожиданно падать. Я делаю свой ход уже тогда, когда прибыль кажется мне справедливой.

Керк Керкорян

Покупайте только то, чем бы вы с удовольствием владели, если бы рынок закрыли на 10 лет.

Уоррен Баффетт

Всем, кто открывает новое дело, регистрирует предприятия, нужно давать медаль за личное мужество.

Владимир Путин

Если мы искренне преданы ориентации компании на индивидуальные нужды каждого клиента, мы не можем полагаться на книги правил или распоряжения, исходящие из корпоративных офисов. Мы должны возложить ответственность за идеи, решения и действия на людей, которые являются нашей компанией в течение этих 15 секунд. Если им приходится обращаться вверх по цепи инстанций за решением проблем отдельного человека, то эти 15 золотых секунд пролетят без ответа, и мы упустим возможность приобрести преданного клиента.

Ян Карлзон

Человек, лишенный информации, не может нести ответственность; человек, которому предоставлена информация, не может ее на себя не взять.

Ян Карлзон

Пяти процентов стратегии достаточно, а девяносто пять - это кропотливая ежедневная работа.  
Олег Тиньков

Главное - правильно подать, а потом уж ты можешь запросить любую цену.  
Олег Тиньков

Хотите знать, с чего я начинал? С воли к жизни. Жить я хотел, а не прозябать.  
Олег Тиньков

В этом мире ни в чем нельзя быть абсолютно уверенным, кроме неотвратимости смерти и налогов.  
Бенджамин Франклин

Деятельность, направленная на повышение уровня продаж, и маркетинговая деятельность должны осуществляться скоординированно и согласованно для достижения реального успеха.  
Даг Холл

В основе своей и продажи, и маркетинг базируются на коммуникации. Они должны рассказать о том замечательном товаре или услуге, которую создали научный, конструкторский и производственный отделы вашей компании.  
Даг Холл

Обучение новым идеям в зрелом возрасте во многом зависит от уровня нашей мотивации и уже имеющегося багажа знаний.  
Даг Холл

Вы можете согласиться на роль обучаемого и принять новую информацию, или же вы можете почитать на лаврах собственной образованности и бесконечно повторять круги собственных успехов и ошибок.  
Даг Холл

Мы говорим нашим менеджерам: Не бойтесь делать ошибки. Но удостоверьтесь, что вы не делаете одни и те же ошибки дважды.  
Акио Морита

Моя формула успеха: вставайте рано, работайте допоздна, найдите нефть.  
Пол Гетти

Я думаю, что много людей первоначально думало, что е в электронной коммерции было более важным, чем бизнес.  
Майкл Делл

Чтобы заработать большое состояние, требуется большая смелость и большая осторожность.  
Мейер Ротшильд

Вы никогда не сможете разориться, получая прибыль.  
Мейер Ротшильд

Самое важное слово в словаре рекламы - ТЕСТ. Если вы предварительно проверите свой продукт на потребителях и предварительно проверите вашу рекламу, то вы преуспеете на рынке.

Дэйвид Огилви

Быть все время инновационным невозможно. Я хочу создавать классику!

Коко Шанель

Своим успехом я обязан тому, что с уважением выслушивал самые замечательные советы, а потом делал полностью противоположное.

Гилберт Кийт Честертон

Для успеха в бизнесе нужны обучение, дисциплина и упорная работа. Но если это вас не пугает, возможности сегодня гораздо больше, чем когда-либо.

Дэвид Рокфеллер

Не ищите причину, ищите средство.

Генри Форд

Кто хочет - ищет способ, кто не хочет - ищет причину.

Сократ

Осторожные редко ошибаются.

Конфуций

Успех - паршивый учитель. Он заставляет умных людей думать, что они не могут проиграть.

Билл Гейтс

Ваши самые несчастные клиенты - это ваш самый главный источник для изучения.

Билл Гейтс

Главная проблема сегодняшней российской экономики – это ее крайняя неэффективность. Производительность труда в России остается недопустимо низкой. Те же затраты труда, что и в наиболее развитых странах, приносят в России в несколько раз меньшую отдачу.

Владимир Путин

Половина денег, которые я трачу на рекламу, не приносит пользы. Проблема в том, что я не знаю, какая именно половина.

Джон Ванамейкер

Когда клиент входит в мой магазин, забудьте меня. Он - король.

Джон Ванамейкер

Люди, которые не могут найти время для отдыха, рано или поздно будут обязаны найти время для болезни.

Джон Ванамейкер

Кодак продает фотопленку, но рекламируют они не фотопленку. Они рекламируют память.

Тед Левитт

Нереализованные идеи — это безответственность.

Тед Левитт

Ничто не дает столько преимуществ перед другими, как способность оставаться спокойным и хладнокровным в любой ситуации.

Томас Джефферсон

Налоги платят только трусы.

Игорь Коломойский

Обратная связь - вот завтрак чемпионов.

Кеннет Бланшар

Чтобы преуспеть в бизнесе, нужно заставить других видеть вещи так, как их видите вы.

Джон Генри Паттерсон

Я давно уже сильно разочаровался в возможностях реализации бизнес-проектов в России. У нас такой бизнес-климат, который не оставляет места для чистой совести и спокойной жизни. Лучше сохранить доброе имя, чем пойти на компромиссы, из-за которых его можно потерять. Лучше не заработать денег, чем потом опасаться, что их с тобой не поделят.

Алишер Усманов

Бизнес захватывает сильнее, чем любая игра.

Лорд Бивербрук

Книгу вы читаете с начала до конца. В бизнесе вы следуете по другому пути. Вы начинаете с конца, а затем делаете все возможное, чтобы достигнуть его.

Гарольд Генин

Если вы не позаботились о сегодняшнем бизнесе, можете забыть про завтрашний.

Айзек Мофэтлэйн

Корпорации не могут совершить измену, не могут быть объявленными вне закона, не могут быть отлучены от церкви, потому что у них нет души.

Эдуард Кок

Говори тихо, но держи в руках большую дубинку, и ты далеко пойдешь.

Теодор Рузвельт

Во многих компаниях обращение к консультанту за помощью воспринимается как признание того, что Вы не можете выполнять свою работу.

Эдгар Шейн

Пока не стало слишком поздно, помните, что дело жизни - это не бизнес, а жизнь.

Берти Чарльз Форбс

За успех нужно платить. Практически все, кто достиг вершин, работали тяжелее и больше, более старательно учились и строили планы, больше жертвовали собой, преодолели больше трудностей чем те из нас, кто еще не поднялся.

Берти Чарльз Форбс

Трудности должны тонизировать.

Берти Чарльз Форбс

Хочешь иметь столько денег, чтобы хватало тебе и твоей семье - работай сам... Хочешь обеспечить свои будущие поколения - заставь людей работать на себя.

Карл Маркс

История показывает, что самые известные победители обычно сталкивались с невыносимыми трудностями прежде, чем они достигли своего триумфа. Они победили, потому что они отказались быть побежденными.

Берти Чарльз Форбс

Многие люди думают что они терпеливые, хотя на самом деле они безразличные.

Берти Чарльз Форбс

Самое главное, что мы делаем, это принимаем на работу выдающихся людей.

Стив Балмер

Никогда не вкладывайте деньги в идею, которую вы не можете объяснить на пальцах.

Питер Линч

Падение фондового рынка - столь же обычное явление, как январская метель в Колорадо. Если вы готовы к нему, оно не может причинить вам вреда. Падение - прекрасная возможность дешево купить акции, которые сбрасывают пугливые инвесторы, опасаясь бури.

Питер Линч

Если вы не изучаете компании, вероятность успешной покупки акций такая же, как вероятность выигрыша в покер при заказе взяток с закрытыми глазами.

Питер Линч

Самый большой банкрот в этом мире - человек, утративший свой жизненный энтузиазм.

Мэтью Арнолд

Многое прощай другим, но ничего себе.

Децим Магн Авзоний

Выбирать время - значит экономить его.

Фрэнсис Бэкон

Кто не применяет новых средств, должен ждать новых бед.

Фрэнсис Бэкон

Спекулянт - человек, который изучает будущее, и действует до того, как оно наступает.

Бернард Маннес Барух

Терпение - это малая форма отчаяния, замаскированная под добродетель.

Амброз Бирс

С джентльменом я всегда стараюсь быть в полтора раза большим джентльменом, а с мошенником я стараюсь быть в полтора раза большим мошенником.

Отто фон Бисмарк

Прибыль есть прибыль, как бы мала она ни была.

Роберт Браунинг

Опыт показывает, что успеха добиваются не столько способностями, сколько усердием. Побеждает тот, кто и душой и телом отдается своей работе.

Томас Фауэлл Бакстон

Сегодня управление компанией - это сложный цирковой трюк. Глобальная экономика требует гибкого и лишённого всяких излишеств менеджмента.

Уильям Паундстоун

Наш новый конкурент может появиться внезапно из ниоткуда и за одну ночь выбить нас из бизнеса.

Стив Балмер

Если мы перестанем предлагать новые решения, чтобы соответствовать запросам потребителей и технологическому прогрессу, нас в любое время могут вытеснить из бизнеса.

Джефф Рейкс

Люди умные, но не добивающиеся результата, обычно обладают ученой степенью и работают в больших компаниях, где их никто не слушает, потому что они абсолютно непрактичны. Люди, которые добиваются результата, но не умны, будут делать глупые ошибки, не утруждая себя раздумьями, а потом кому-то придется после них все переделывать.

Джоэл Спольски

Если я приму на работу кучу непригодных субъектов, это нанесет нам большой ущерб, потому что понадобится время, чтобы от них избавиться. Они начинают проникать в организацию и потом нанимают на работу таких же непригодных работников, как и они сами.

Дэвид Причард

Лучшим подарком для наших конкурентов будет принятие неверных решений о приеме на работу.

Дэвид Причард

Дизайн - это трудная последовательность компромиссов.

Джоэл Спольски

Прием на работу плохого кандидата, вероятно, принесет компании больше ущерба, чем ошибочное решение не принять на работу хорошего кандидата.

Уильям Паундстоун

Если технология меняется почти каждый день, нет смысла нанимать человека потому, что он обладает специфическим набором профессиональных навыков - все равно эти навыки скоро устареют. Вам нужно стараться принимать на работу людей, которые обладают широкими универсальными способностями к решению проблем, каким бы трудным это ни оказалось.

Уильям Паундстоун

Основным принципом должно быть: лучше потерять несколько подходящих кандидатов, если это поможет избежать приема на работу неподходящих людей.

Уильям Паундстоун

Цель бизнеса состоит в том, чтобы создавать и удерживать клиентов.

Тед Левитт

Если хочешь заработать миллионы, сделай что-то для миллионов. Интересны массовые сервисы для миллионов.

Игорь Ашманов

Лучшие умы, участвующие в игре под названием бизнес, концентрируют свои усилия на решении главной задачи: овладеть долларом клиента прежде, чем это сделает другой.

Стюарт Чейз

Всегда опирайтесь на мысль о том, что ваше собственное решение добиться успеха намного важнее всего другого.

Авраам Линкольн

Будьте активны. Не перекладывайте свою работу на чьи-то плечи. Человек говорит: Парень, а вдруг кто-нибудь придет и мотивирует меня? Эй, а если он не появится? У Вас должен быть лучший план. У Вас должна быть дисциплина.

Джим Рон

Ответственность - это то, чего больше всего боятся люди. Тем не менее, это именно то, что помогает нам расти в этом мире.

Фрэнк Крэйн

Трудолюбие - душа бизнеса и краеугольный камень процветания.

Чарльз Диккенс

Секрет успеха - настойчивость в достижении цели.

Бенджамин Дизраэли

Успешный мужчина - тот, кто зарабатывает больше денег, чем его жена может потратить. Успешная женщина - та, которая сможет найти такого мужчину.

Бьенвенида Бак

Цена акций соответствует правилу: надежду делить на страх, уменьшенный на жадность.

Доминик Лоусон

Без напряженной работы возможность - ничто.

Генри Си

Если я что-то делаю хорошо сегодня, завтра я хочу делать это лучше. Если у меня есть большой торговый центр, следующий должен быть еще больше. И делая так, я очень усердно работаю, по 10-12 часов в день.

Генри Си

Успех - это не только удача. Это сочетание упорной работы, хорошей деловой репутации, возможности, готовности и выбора времени. Когда появляется возможность, Вы должны быть готовы ухватить ее. Иначе она уйдет к кому-то еще. Кроме того, успех не будет продолжительным, если Вы не будете беспокоиться о нем.

Генри Си

Когда ваши дела идут хорошо, не изменяйте ваши хорошие пути.

Генри Си

Наполняйте свой мозг знаниями из самых разных областей, а не только из своей. Потому что в какой-либо чужой вам области, далекой от предмета ваших занятий, вы можете обнаружить неожиданный способ решения проблемы, с которой вам долгое время не удавалось справиться.

Джефф О'Лири

Победы учат наивных, а поражения - мудрых; успехи дают единицы уроков, а неудачи - тысячи. Учитесь на уроках побежденных.

Джефф О'Лири

Если вы хотите построить большую и успешно действующую организацию, вы лично должны быть готовы заплатить громадную цену. Но еще важнее, что вы будете платить цену вновь и вновь на пути к успеху - то есть, вам лучше запастись волей.

Фред Смит

Если вы хотите стать на путь инноваций, то вы должны, быть способны на интуитивные суждения.

Фред Смит

Есть тенденция среди менеджеров высшего и среднего эшелона быть слишком поверхностными и строить воздушные замки. Тот, чьи административные полномочия равны нулю, легко формулирует блестящие глобальные стратегии. Только в результате знакомства с деталями (качество присущее руководителям), с рынком, с планированием времени может родиться хорошая стратегия.

Джек Траут

Запомните, если бизнесмен считает, что в его фирме нет крыс, значит у него плохо со зрением. Или, что гораздо хуже, с мозгами.

Урал Сулейманов

Истинные личные мотивы большинства разработчиков - авторские, то есть включают интересную работу, хорошие гонорары и известность. Низовой разработчик может не иметь даже и авторских амбиций, и интересоваться только работой и зарплатой. Успех продукта или компании в смысле роста прибыли интересует разработчика только опосредованно. Это нормально, так как авторские мотивы - очень мощные и их можно правильно использовать с большой пользой для компании.

Игорь Ашманов

Любая цепь предоставления услуг полностью зависит от взаимодействия между людьми внутри системы - без их взаимодействия и стремления внешние клиенты будут обслуживаться из рук вон плохо.

Патриция Веллингтон

На рынке покупатель, во всяком случае, может выбирать: во-первых, купить тот или иной продукт или услугу, во-вторых, купить этот же продукт или услугу у кого-нибудь другого и, в-третьих, принять решение вообще ничего не покупать или приобрести что-нибудь совсем другое. Чтобы покупатель захотел купить ваши товары или услуги, он должен быть убежден не только в том, что приобретает самые лучшие товары и самые лучшие услуги, но также и в том, что он не мог вложить свои деньги лучшим образом.

Брайан Трейси

Люди всегда винят обстоятельства за то, какие они есть. Я не верю в обстоятельства. Люди, которые добиваются успеха в этом мире, - это люди, которые могут подняться и поискать нужные им обстоятельства и, если не могут найти, создают их.

Бернард Шоу

Ни один человек не будет счастлив, если у него нет цели, и ни один человек не может быть счастлив, если у него нет веры в собственную способность достичь этой цели.

Рон Хаббард

Хороший руководитель должен всегда знать, что происходит в компании. Нельзя оставаться изолированным в своем кабинете.

Джек Траут

На Западе богатая история бизнеса, и на ее основе можно делать выводы. У нас бизнес-история бедная, потому что совсем недавно сознание людей в стране сломали о колено. Нечего пока анализировать - никто не может знать, как будут развиваться события.

Евгений Чичваркин, Евросеть

Мне не приходилось встречать преуспевающего торгового работника, который отправлялся бы к клиенту с предложением, заранее к этому не подготовившись.

Бак Роджерс

Любые перемены несут с собой новые возможности. Поэтому реакцией организации на изменения должно быть не выжидание, а повышение активности.

Джек Уэлч

Учитесь у своего конкурента, потому что он будет учиться у вас.

Джефф О'Лири

Если вы хотите добиться успеха, необходимо вдвое увеличить количество неудач.

Томас Джон Уотсон-старший

Нерешительность, отсрочки в принятии решения и даже отсутствие решений тоже ЯВЛЯЮТСЯ решениями. И последствия их, позитивные или негативные, так же необратимы и значимы, как последствия принятых решений.

Джефф О'Лири

Обладая целеустремленностью и настойчивостью, окружая себя мудрыми советниками, большинство руководителей способны с их помощью преодолевать недостаток полномочий, информации, времени и ресурсов.

Джефф О'Лири

В наше время мы страдаем не столько из-за недостатка информации, сколько от избытка ненужной, бесполезной информации, не имеющей никакого отношения к выходу из кризисных ситуаций. Найдите возможности отделить бесполезное от важного, и вы почувствуете, что владеете ситуацией.

Джефф О'Лири

Успешные лидеры строят свои организации из людей, желающих взобраться на самую вершину.

Джефф О'Лири

Снимите очки гордыни и высокомерия и выбросьте их в ближайшую урну - тогда вы яснее увидите свой путь и препятствия, мешающие пройти по нему.

Джефф О'Лири

Люди верят, будто торжественно утверждая, что процветание будет продолжаться, можно действительно гарантировать продолжение процветания. Среди бизнесменов вера в эффективность подобных заклинаний особенно сильна.

Джон Кеннет Гелбрейт

Фондовый рынок - это всего лишь зеркало, которое... с некоторой задержкой отображает лежащую в основе экономическую ситуацию. Причины и следствия, которыми связаны экономика и фондовый рынок, никогда не меняются.

Джон Кеннет Гелбрейт

Беспокойство и неудовлетворенность - неперенные условия дальнейшего прогресса.

Томас Эдисон

Часто деньги стоят слишком дорого.

Ральф Уолдо Эмерсон

Маленькая течь топит большой корабль.

Бенджамин Франклин

Неудача – это возможность начать заново, но уже более мудро.

Генри Форд

Правда в том, что ВЫ НИКОГДА НЕ ЗНАЕТЕ, сработает данная реклама или нет. Чтобы это узнать, в частности, когда реклама уже идет, вам нужна система анализа эффективности рекламы. Если у вас в компании такой системы нет - значит, вы, скорее всего, пускаете большую часть своего рекламного бюджета псу под хвост.

Константин Бакшт

Целью стратегии является отыскание такого пути, который требует наименьшего расхода времени и энергии и дает возможность достичь наибольшего успеха.

Брайан Трейси

Я знал, что потерял миллионы, но я не знал точно, сколько. Я был слишком напуган, чтобы узнать - цифры испугали меня до смерти.

Ник Лисон

Семена гибели каждой компании содержатся в ее бизнес-плане.

Фред Адлер

Общеизвестно, что труд наиболее продуктивен там, где платят наибольшую зарплату. Низко оплачиваемый труд неэффективен во всех странах мира.

Генри Джордж

Однажды я твердо решил, что я не буду замечать ничего кроме того, что заставляет преуспеть.

Наполеон Бонапарт

Сегодня в обществе существует два вида людей: те, кто потратит любое время, чтобы сэкономить немного денег; и те, кто потратит любые деньги, чтобы сэкономить немного времени.

Питер Кохрейн

Вообразите школу с детьми, которые умеют читать и писать, но с учителями, которые не умеют, и вы получите представление о Веке информации, в котором мы живем.

Питер Кохрейн

Запомните это хорошо, вы, горделивые люди дела! В конечном итоге, вы всего лишь слепые исполнители воли людей мыслящих.

Генрих Гейне

Конкуренция - жизнь торговли и смерть торговцев.

Элберт Хаббард

Масса людей путают плохое ведение дел и предначертания судьбы.

Кин Хаббард

У людей нет нехватки силы, у них есть нехватка воли.

Виктор Гюго

Управление представляет собой не что иное, как настраивание других людей на труд.

Ли Якокка

Искусство управления состоит в том, чтобы не позволять людям состариться в своей должности.

Наполеон Бонапарт

Только два стимула заставляют работать людей: жажда заработной платы и боязнь ее потерять.

Генри Форд

Не уверен, должен ли я сомневаться, чтобы начать; но я уверен, что не должен останавливаться.

Уинстон Черчилль

Кто боится неудач, тот ограничивает свою деятельность.

Генри Форд

Нет ничего более преступного для финансового благополучия, чем придумать отличную идею и не удосужиться реализовать ее.

Дональд Трамп

Я уверен, что нужно тратить столько, сколько считаешь нужным. Но я также уверен в том, что нельзя тратить больше, чем можно.

Дональд Трамп

При покупке любого товара или услуги не стесняйтесь торговаться, добиваясь для себя более выгодных условий. Я считаю гордостью, которая мешает экономить собственные деньги, огромной глупостью.

Дональд Трамп

Всегда помните одно простое правило: одеваться следует для той работы, которую вы хотите иметь, а не для той, которую имеете.

Дональд Трамп

Игра на бирже - это борьба хорошо укомплектованной разведки против грубой власти шанса.

Генри Эмери

Рынки нестабильны. Инвестируйте в себя.

Михаил Барцевский

Приобретайте лучших людей и хорошо их обучайте.

Чарльз Меррилл

Давайте посмотрим правде в глаза: прибыльные компании обычно находятся в нужном месте в нужное время, только и всего. Эти компании могут возглавляться дебилами, но они все равно будут грести дныги лопатой. Естественно, в начале кто-то придумал что-нибудь значимое или украл идею у других, но с тех пор бизнес работает строго на автопилоте.

Скотт Адамс

Гораздо легче приписать себе результаты работы других людей, чем выполнить свою собственную.

Скотт Адамс

Прежде чем одолеть конкуренцию, вы должны одолеть свою собственную компанию.

Скотт Адамс

Никогда не отвечайте на вопрос, пока не выясните точно, кто и почему его задает и куда дальше пойдет эта информация.

Скотт Адамс

Коэффициент интеллекта участников совещания можно определить, взяв IQ первого собеседника, а затем вычитая по 5 баллов для каждого участника.

Скотт Адамс

Поставщики всегда стремятся представить себя как вашего партнера, показать, что они часть вашей команды. В действительности же они всего лишь высасывающие деньги вымогатели с портфелями.

Скотт Адамс

Красиво оформленное глупое предложение пойдет намного дальше, чем неудачно оформленная замечательная идея.

Скотт Адамс

Любая хорошая в теории стратегия оказывается глупой на практике.

Скотт Адамс

О рекламе можно сказать, что это наука затемнять рассудок человека до тех пор, пока ты не получишь от него деньги.

Стивен Батлер Ликок

Я не верю в принципы, но я верю в заинтересованность.

Джеймс Расселл Лоуэлл

Деньги не нужны: эти бумажки уже в современной экономике никому не нужны – нам нужны активы.

Владимир Путин

Одна из самых глупых вещей, которую вы можете сделать с деньгами - это потратить их.

Роберт Антон Уилсон

Свое, пусть маленькое, дело я предпочитаю всем биржам на свете.

Теодор Драйзер

Я два слова знаю, которые в англо-саксонской транскрипции имеют положительный смысл, а в русской - негатив. Это амбиции и миллионер. Вот говорят: у него нездоровые амбиции. Что значит - нездоровые?! Они или есть, или нет.

Олег Тиньков

Бизнес - это комбинация войны и спорта.

Андре Моруа

Только тот добился успеха в жизни, кто прожил ее так, как хотел.

Кристофер Морли

Успеха достигают только люди с опытом работы в команде, которые желают использовать опыт команды.

Эдвард Лоулор

Я понял уже давно, что команда всегда одержит верх над одиночкой, а если у тебя команда супер-звезд, то появляется шанс создать целую династию.

Джон Чэмберс

Эксперт - это человек который уже не думает: он знает.

Кин Хаббард

Человек который согласен со всем что вы говорите, либо дурак, либо готовится содрать с вас шкуру.

Кин Хаббард

На бирже делает деньги гораздо большее количество посредственных людей, чем в каком-либо другом месте на земле.

Джек Уэлч

Счастье за деньги не купишь. А вот некоторую независимость - да.

Роман Абрамович

Владельцы капитала будут стимулировать рабочий класс покупать все больше и больше дорогих товаров, зданий и техники, толкая их тем самым брать все более дорогие кредиты, до тех пор, пока кредиты не станут невыплачиваемыми. Невыплачиваемые кредиты ведут к банкротству банков, которые будут национализированы государством, что в итоге и приведет к возникновению коммунизма.

Карл Маркс

Основательно развившийся экономический спад заставит проявиться самые неприглядные вещи. Существует старое рыночное высказывание: Кризис раскроет то, чего не смогут обнаружить аудиторы.

Филип Когган

Если вы не умеете контролировать свои эмоции, то ваше существование на рынке похоже на хождение по нагретой территории с рюкзаком, полным взрывчатки.

Чарльз Эллис

Невозможность - слово из словаря глупцов.

Наполеон Бонапарт

Человек, который не делает ошибок, обычно вообще ничего не делает.

Эдвард Фелпс

Что есть поражение? Не что иное, как урок, не что иное, как первый шаг к чему-то лучшему.

Уэнделл Филлипс

Мы объявляем войну той системе оплаты труда, которая одинаково деморализует и того, кто нанимает на работу, и того, кого нанимают, обманывает и тех, и других и превращает рабочих в рабов.

Уэнделл Филлипс

Лучшее в мире образование дается в борьбе за выживание.

Уэнделл Филлипс

Есть три способа разориться: самый быстрый - скачки, самый приятный - женщины, а самый надежный - сельское хозяйство.

Уильям Питт, граф Амхерст

Нет той силы, которая остановит капиталиста в погоне за прибавочной стоимостью.

Карл Маркс

Сентиментальные люди говорят: любовь, дружба, верность, вражда, ревность, ненависть - тысячу совершенно лишних слов. Два слова заменяют все - личная выгода.

Эдгар Берроуз

В будущем на рынке останется два вида компаний: те, кто в Интернет и те, кто вышел из бизнеса.

Билл Гейтс

Тот, кто в совершенстве овладеет электронной почтой, будет миллионером в двадцать первом веке.

Билл Гейтс

Если не засучить рукава и не попробовать хотя бы раз в жизни сделать все собственными руками, то так никогда и не узнаешь, какие действия необходимы для раскрутки нового бизнеса, расширения круга клиентов, увеличения круга продаж и получения прибыли.

Билл Бишоп

Если хочешь добиться успеха в бизнесе, то постарайся понять, что происходит в головах у людей и заставляет поступать так, а не иначе.

Билл Бишоп

Очень многие вкладывают деньги и труд в разработку дорогостоящих маркетинговых инструментов, не удосужившись в начале подготовить хотя бы самый завалющий маркетинговый проект.

Билл Бишоп

Главное в маркетинге - это экспериментирование и попытки создать нечто новое. Раньше или позже, но ты разберешься, что работает, а что нет.

Билл Бишоп

Реальная ценность - это вовсе не та ценность, которой обладает сам по себе твой товар или услуга, а ценность, которой он наделен в сознании клиента. Если клиент считает, что твой товар стоит пять долларов, то он действительно стоит пять долларов.

Билл Бишоп

Что бы ты ни продавал, большинство твоих потенциальных клиентов - второклассники в том, что касается твоего производства и твоего бизнеса. Возможно, в своем собственном бизнесе они Эйнштейны, но как только дело доходит до того, чем занимаешься ты, они абсолютные профаны и ни о чем понятия не имеют... Это огромная проблема, поскольку мы необоснованно предполагаем, будто они понимают, о чем мы им говорим. Мы устраиваем презентацию, и они в нужные моменты вежливо кивают, даже если им не подсказывать, когда это нужно делать. Они не задают вопросов, потому что боятся выглядеть глупо, или просто потому, что они вежливые люди. Но поскольку они второклассники, у них не хватает знаний, чтобы нормально воспринять предлагаемое тобой решение.

Билл Бишоп

Очень многие компании растут слишком быстро, не удосуживаясь в начале отшлифовать до совершенства свой производственный процесс и систему продаж... Поэтому, когда их бизнес начинает расти, он неизбежно достигает некой критической точки. И тут начинают вылезать наружу всевозможные погрешности и недостаточная согласованность производственных процессов. Зачастую бизнес рушится в тот самый момент, когда его рост кажется наиболее впечатляющим.

Билл Бишоп

Кризис - это не только проклятие, но и благословение. Он заставляет многое переосмысливать, задуматься. Кризис может помочь людям выработать правильное отношение к труду. Мы должны хорошо научиться работать для того, чтобы строить свое благополучие.

Патриарх Московский и всея Руси Кирилл

Фактически жадность и страх приводят к убыткам и лишь затрудняют постановку реальных целей для потенциальной прибыли. В реальности чувство страха означает недостаток уверенности в проведенном по сделке анализе, а жадность означает неэффективный денежный менеджмент.

Брендон Сито

Тем, кто хочет стать богатым следует подумать о том, что придется гораздо больше времени тратить на работу и гораздо меньше - на пассивный отдых.

Даниэль Канеман

Если вы видите цену, то она автоматически оказывает на вас влияние.

Уоррен Баффетт

Когда на рынке царит жадность или страх, люди начинают мыслить одинаково. Поэтому очень часто многие покупают на вершине рынка, а продают на дне.

Джейсон Цвейг

Обычно люди упускают из виду негативные последствия, когда они задумываются о конструировании своего будущего. Это происходит, потому что при этом они концентрируются на положительных изменениях. Конечно, успех и богатство тоже делают жизнь позитивной, появляется уверенность, многие заботы о будущем исчезают. Однако для большинства людей эти изменения

носят не только приятный характер. Непредвиденно они должны больше работать, а также заниматься многими вещами, о которых прежде не задумывались.

Даниэль Канеман

Люди в разной мере генетически запрограммированы на то, чтобы быть более или менее счастливыми. Только одно одинаково для всех: человек доволен собой только в том случае, если он добивается большего, чем остальные. Это обусловлено биологическими причинами, они заложены в нашей природе. Мы можем видеть это даже у обезьян: если обезьяна получает меньше, чем другая, у нее может сильно испортиться настроение. Это является также причиной, почему богатство и благосостояние необязательно делают удовлетвореннее.

Даниэль Канеман

Когда рынок или какую-то конкретную инвестиционную идею охватывает атмосфера чрезмерного возбуждения, с разговорами о редких возможностях и небывалой интуиции, немедленно унесите оттуда ноги! Будьте крайне осторожны! Возможно, по какой-то невероятной случайности все это окажется правдой, и идея действительно уникальна. Однако не забывайте уроков истории: чаще всего оказывается, что это не более, чем заблуждение и самовнушение.

Джон Кеннет Гелбрейт

Отдельные предприниматели и даже финансовые институты оказываются в ловушке собственного ослепляющего удовлетворения от увеличения состояния и прибылей. Финансовое благополучие одновременно дарит им иллюзию интеллектуального превосходства над остальными, основанную на известном предрассудке - интеллект конвертируется в финансовое благополучие.

Джон Кеннет Гелбрейт

Дураки рано или поздно расстанутся со своими деньгами. К сожалению, расстанутся с ними и те, кто поддался атмосфере всеобщего оптимизма или собственной исключительной финансовой интуиции.

Джон Кеннет Гелбрейт

Может быть, кто-то скажет, что это грязный бизнес. Но сейчас ни одно государство не может себе позволить воротить нос от денег. Это дорога в будущее.

Боб Коффин

Бизнес на доверии кончается большой кровью.

Борис Березовский

Что такое ограбление банка по сравнению с основанием банка?

Бертольт Брехт

Бизнес - не физика, где вы имеете зрелых гениев в 26 лет. Чтобы принимать умные решения нужно иметь опыт. Одного знания недостаточно.

Тед Левитт

Одни делают, другие им мешают. Человечество состоит из двух половин - делающих и мешающих делать.

Валентин Пикуль

Успех — это всего лишь прибыль от продажи дешевого опыта.

Томас Роберт Дьюар

Лучшая реклама любого товара — его качество.

Томас Роберт Дьюар

Не говори, что работаешь. Покажи, что ты заработал.

Томас Роберт Дьюар

Однажды ученик спросил Учителя: — Учитель, среди бизнесменов существует такая популярная фраза: «Клиент всегда прав». Скажи, с твоей точки зрения, она правильна? — А ты не пробовал сам поискать ответ на этот вопрос? — спросил его Учитель. — Пробовал, но у меня не получилось, — расстроился ученик. — С одной стороны, наверное, в этой фразе есть сила, хотя бы даже потому, что она столь популярна, с другой, — никто не может быть всегда прав, это же ясно. . . — Молодец, — улыбнулся Учитель. — Я вижу, что ты не ленишься думать. Клиент, конечно, всегда прав. Но только твой клиент. Ты не можешь и не должен стремиться продать каждому, живущему на Земле!

Ямагучи Тадао

Время - это единственное, что нельзя накопить, оно не сохраняется и не увеличивается. Его можно только обменять - на деньги или на знания. Время - это вообще самое важное.

Ямагучи Тадао

Наиболее важное изменение (роли потребителя) состоит в следующем: потребитель, ранее изолированный и пассивный, теперь располагает средствами связи – он информирован и активен.

Коимбаторе Прахалад, Венкат Рамасвами

Меняйтесь раньше, чем Вас заставят это сделать!

Джек Уэлч

Если думаешь, что тебе всё известно - ты чего-то не заметил.

Томас Роберт Дьюар

Если человек говорит, что его слово также твёрдо, как его залог, возьми с него залог.

Томас Роберт Дьюар

Никогда не инвестируй в действующее предприятие, пока не узнаешь, как оно действует.

Томас Роберт Дьюар

Ты можешь послать сына в колледж, но ты не можешь научить его думать.

Томас Роберт Дьюар

Я стараюсь не упускать из виду частности; нельзя уследить за всеми деталями, но нужно хотя бы ощущать, что происходит. Например, я каждый день проверяю качество продукции. Это не означает, что нужно постоянно вмешиваться в процесс, но тем не менее очень важно иногда показывать, что ты можешь в нем участвовать.

Руперт Мердок

Неудачники делают то, что ведет к снятию напряжения, в то время как победители делают то, что ведет к достижению цели.

Деннис Уэйтли

Акционеры - это ротозеи, которые смотрят, как уплывают их денежки.

Поль Декурсель

Компьютерная отрасль - единственная производственная сфера, которая зависит от моды сильнее, чем женская мода.

Ларри Эллисон

Любой, даже мнимый, обман в рекламном утверждении дорого обходится - не только напрасными затратами на рекламу, но и пагубным влиянием, произведенном на клиента, который будет уверен, что его обманули.

Джон Ванамейкер

Рекламная кампания, подчеркивающая микроскопическое отличие, которое потребитель не в состоянии уловить, ускоряет провал товара.

Альфред Политц

Люди работают не только ради денег, и если вы пытаетесь мотивировать людей, деньги не самый эффективный инструмент.

Акио Морита

После того, как мы нанедем сотрудника, его образование - вопрос прошлого, оно больше не учитывается при оценке его работы и не является причиной для его повышения.

Акио Морита

Одной из причин нашего выдающегося периода роста была атмосфера свободного обсуждения.

Акио Морита

Конечно мы должны получить прибыль, но мы должны получать прибыль не только сиюминутно, но и на протяжении долгого времени, поэтому мы должны продолжать вкладывать капитал в исследования, в расширение и в обслуживание.

Акио Морита

Самая важная миссия для японского менеджера состоит в том, чтобы развить здоровые отношения с его служащими, чтобы создать семейное чувство в пределах корпорации, чувство, что служащие и менеджеры разделяют одну и ту же судьбу.

Акио Морита

Компания ничего не достигнет, если думать будет только руководство.

Акио Морита

Самое важное, по-моему, это не обвинить кого-то в ошибке, а поскорее узнать, что же вызвало ошибку.

Акио Морита

В управлении замечательно то, что менеджер может годами делать ошибки, о которых никто не знает, это означает, что управление может быть своего рода жульнической работой.

Акио Морита

Я всегда ставил себе цель знать наших сотрудников, посетить каждое подразделение нашей компании, попытаться встретиться и познакомиться с каждым нашим сотрудником.

Акио Морита

Большинство профессиональных занятий так или иначе связаны с человеческими отношениями. Вы можете обладать высоким интеллектом, но не иметь социальных навыков: способности слушать людей, относиться к ним со вниманием, а также критиковать и принимать критику. Если вы не нравитесь людям, они помогут вам упасть. С другой стороны, вам могут сойти с рук даже серьезные ошибки, если вы обладаете развитыми социальными навыками.

Кэрол Хайетт и Линда Готлиб

Господи, огради меня от человека, никогда не совершающего ошибок, а также от человека, который совершает одну ошибку дважды.

Уильям Майо

Самым важным слагаемым формулы успеха является умение ладить с людьми.

Теодор Рузвельт

До тех пор пока человек не примет решение, он колеблется, отступает и действует неэффективно. Но в момент принятия решения меняется весь ход событий — появляются незапланированные благоприятные обстоятельства и материальная помощь, о которой он даже не мечтал.

Иоганн Вольфганг Гете

Имейте в виду, что только пять процентов донесений разведки соответствует действительности. Хороший командир должен уметь выделить эти проценты.

Дуглас МакАртур

Идите и делайте - оправдаться вы всегда успеете позже.

Грейс Мюррей Хоппер

Умение обращаться с людьми - это товар, который можно купить точно так же, как мы покупаем сахар или кофе, и я заплачу за такое умение больше, чем за что-либо другое на свете.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Если ваша единственная цель состоит в том, чтобы стать богатым, вы никогда не достигнете ее.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Неверно считать, что люди с огромным богатством всегда счастливы.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Мне не нужен думающий народ, мне нужен работающий народ.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Я всегда пытался превратить каждую неудачу в возможность.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Хорошее управление состоит в том, чтобы показывать средним людям, как сделать работу превосходных людей.

Джон Дэвисон Рокфеллер

После того, чтобы поступать правильно, самое главное - это позволить людям знать, что вы поступаете правильно.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Я не думаю, что есть какое-либо другое качество столь существенное для любого вида успеха, как настойчивость.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Я не знаю ничего более презренного и жалкого, чем человек который посвящает все свое время тому, чтобы делать деньги ради денег.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Я лучше нанял бы человека с энтузиазмом, чем человека, который все знает.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Способ делать деньги состоит в том, чтобы покупать, когда на улицах льется кровь.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Я предпочел бы получать доход от 1

Джон Дэвисон Рокфеллер

Я полагаю, что мой долг - делать деньги, еще больше денег, и использовать сделанные деньги во благо своих ближних, как велит мне моя совесть.

Джон Дэвисон Рокфеллер

Человека на бирже грабят люди, которых он никогда не увидит - так же, как убивают на войне.

Альфред Капю

Если подчиненный всегда соглашается со своим начальником, то он - бесполезная часть организации.

Хайман Джордж Риквер

Сомневаться в своих главных принципах - признак цивилизованного человека. Не защищайте свои прошлые действия; что является правильным сегодня, может быть неправильным завтра; не будьте постоянными; постоянство - убежище дураков.

Хайман Джордж Риквер

Оптимизм и глупость - почти синонимы.

Хайман Джордж Риквер

Работая 24 часа в день, человек может себя утроить. Чтобы умножить себя больше, чем в 3 раза, единственный выход - научить других принимать на себя часть вашей работы.

Хайман Джордж Риквер

Не почитай денег ни больше, ни меньше, чем они того стоят; это хороший слуга и плохой господин.

Александр Дюма-сын

Один из секретов успеха в жизни состоит для человека в том, чтобы быть готовым воспользоваться удобным случаем, когда он придет.

Бенджамин Дизраэли

Есть три разновидности лжи: ложь, гнусная ложь и статистика.

Бенджамин Дизраэли

Конкуренция поднимает вверх самые лучшие товары и самых плохих людей.

Дэвид Сарнов

Не бывает ленивых людей; бывают либо больные, либо невдохновленные.

Зиг Зиглар

Желание - компонент, который превращает горячую воду посредственности в пар выдающегося успеха.

Зиг Зиглар

Успех приходит, когда возможность встречается с готовностью.

Зиг Зиглар

От тяжелой работы согнуто меньше людей, чем гнется в попытках избежать работы.

Зиг Зиглар

Неудачи можно правильно определить как линию наименьшей настойчивости.

Зиг Зиглар

Креатив - это глупое слово, употребляется в ироническом смысле. Так называют результат чудовищных усилий крохотных мозгов.

Рома Воронежский

Капитал - мертвая производственная сила, которая, подобно вампиру, живет только при всасывании живой рабочей силы, и живет тем больше, тем больше труда она всасывает.

Карл Маркс

Все проблемы мира могли бы быть легко улажены, если бы только люди хотели думать. Беда в том, что люди очень часто обращаются к различным устройствам, рассчитывая не думать, потому что размышление - это такая тяжелая работа.

Томас Джон Уотсон-старший

Большинство людей сдаётся как раз в то самое время, когда они уже почти достигли успеха.

Росс Перо

Что-то в человеческой природе заставляет нас снижать темп в момент наших самых больших достижений. Поскольку вы становитесь успешным, вам потребуется больше самодисциплины, чтобы не потерять ваше чувство равновесия, скромность и ответственность.

Росс Перо

Ошибка одного продавца стоит не так уж много. Ошибка в опубликованной рекламе стоит в тысячи раз дороже. Семь раз отмерь, прежде чем давать рекламу.

Клод Гопкинс

Цель рекламы состоит не в том, чтобы развлекать зрителя, а в том, чтобы продавать ему товар.

Дэйвид Огилви

Реклама – это самое прикольное, чем можно заниматься, не снимая одежды.

Джерри Делла Фемина

Только не говорите, пожалуйста, моей матери, что я работаю в рекламном агентстве. Она думает, что я служу тапером в борделе.

Жак Сегела

Наступило время, когда реклама в некоторых руках достигла уровня науки.

Клод Гопкинс

Писать надо в расчете на простака и идиота, а не на профессоров из колледжа. Блестящая манера писать - не для рекламы. Изысканный стиль отвлекает внимание от того, что вы хотите сказать. Покупателей надо ловить, как ловят рыбу на крючок: крючок не должен быть виден.

Клод Гопкинс

Легче сочинить десять правильных сонетов, чем хорошее рекламное объявление.

Олдос Хаксли

Реклама - это громыхание палкой внутри помойного ведра.

Джордж Оруэлл

Реклама подводит лошадь к реке, а промоушн заставляет ее пить.

Николас Джонсон

Я не считаю рекламу формой развлечения или искусства, для меня это средство информации, когда я создаю рекламное объявление, я не хочу, чтобы вы говорили мне, что вы находите его творческим. Оно должно быть настолько интересным, чтобы вы тут же отправились в магазин и приобрели рекламируемый товар.

Дэйвид Огилви

Серьезно подготовившись и непоколебимо чего-либо пожелав, вы можете создать из ничего большой бизнес, огромную империю, новый мир. У других это есть, и у них нет на это монопольных прав.

Клод Бристол

Не дело ботаника - уничтожать сорняки. Для него достаточно только рассказать нам, как быстро они растут.

Сирил Норкот Паркинсон

Человек, которому отказывают в возможности принятия важных решений, начинает расценивать как важные те решения, которые ему разрешают принимать.

Сирил Норкот Паркинсон

Чем меньше функция, тем больше управление.

Сирил Норкот Паркинсон

Человек, жизнь которого посвящена документам, теряет инициативу. Он имеет дело с вещами, о которых его уведомляют, прекратив замечать что-нибудь самостоятельно.

Сирил Норкот Паркинсон

Работа растягивается на все отведенное для нее время.

Сирил Норкот Паркинсон

Возможности никогда не догонят потребности.

Малкольм Форбс

Цель образования состоит в том, чтобы заменить пустой ум открытым разумом.

Малкольм Форбс

Мне все равно, откуда человек: из тюрьмы Синг-Синг или из Гарварда. Мы нанимаем человека, а не его биографию.

Малкольм Форбс

Одна законченная результативная задача стоит полусотни полузаконченных задач.

Малкольм Форбс

Никогда не нанимайте того, кто знает меньше вас о том деле, ради которого вы его нанимаете.

Малкольм Форбс

Самую большую ошибку в жизни люди делают, когда они не пытаются зарабатывать на жизнь тем, что им больше всего нравится.

Малкольм Форбс

Вы занимаетесь маркетингом не для того, чтобы прикрывать свой зад, удовлетворять собственное тщеславие или красоваться перед другими (Смотри, мам, я - маркетолог!). Ваш маркетинг должен приносить компании больше, чем вы на него потратили.

Марк Стивенс

Люди покупают доверие прежде, чем они купят товары.

Марк Стивенс

Самый главный закон рекламы: избегать конкретных обещаний и способствовать чарующей неопределенности.

Стюарт Чейз

Лидер действует открыто, босс — за закрытыми дверями. Лидер ведет за собой, а босс управляет.

Теодор Рузвельт

Мои дети не изучают испанский язык. Они изучают C ++.

Джордж Гилдер

Успешная экономика зависит от быстрого увеличения количества богатых людей, от создания значительного класса таких людей, которые готовы рискнуть и уйти от легкой, удобной жизни, чтобы создать новое предприятие, выиграть огромную прибыль, и снова вложить ее в дело.

Джордж Гилдер

Капиталисты мотивированы в основном не желанием потреблять богатство или потворствовать своим аппетитам, а свободой и возможностью осуществлять свои предпринимательские идеи.

Джордж Гилдер

В нашей высококонкурентной экономике немногие товары способны оставаться на вершине технического совершенства. Приходится давать им некое индивидуализированное звучание, наделять их теми или иными ассоциациями и образами, - только так они будут хорошо продаваться и вызывать к себе эффективную привязанность, которая выражается в верности той или иной торговой марке.

Пьер Марино

Ваш самый главный актив - это вы сами. Вложите свое время, свои усилия и деньги в обучение, подготовку и поддержку вашего самого главного актива.

Том Хопкинс

Мои интересы находятся в будущем, потому что я собираюсь провести там оставшуюся часть моей жизни.

Чарльз Кеттеринг

Возможности человека ограничены только его воображением. Но воображение имеют так мало людей, что на одного композитора приходится десять тысяч скрипачей.

Чарльз Кеттеринг

Намерения должны подчиняться законам, а не законы намерениям.

Эдуард Кок

То, каким курсом вы идете, гораздо важнее, чем ваша скорость.

Стивен Кови

Доверие - элемент, который связывает все. Оно создает среду, в которой могут процветать все другие элементы.

Стивен Кови

Лидеры не рождаются и не делаются кем-либо - они делают себя сами.

Стивен Кови

Сделайте свою жизнь работой вместо того, чтобы наполнять работой свою жизнь.

Стивен Кови

Если мы продолжаем делать то, что мы делаем, мы продолжаем получать то, что мы получаем.

Стивен Кови

Хорошая репутация более важна, чем чистая рубашка. Рубашку можно выстирать, репутацию — никогда.

Альфред Нобель

Если у меня есть тысяча идей, и только одна из них оказывается плодотворной, я доволен.

Альфред Нобель

Хорошее решение - результат опыта. А опыт - результат плохих решений.

Уолтер Ристон

В любом проекте важнейшим фактором является вера в успех. Без веры успех невозможен.

Уильям Джеймс

В начале любая оригинальная теория признается абсурдной, потом - верной, потом - самоочевидной и незначительной, и, наконец, столь важной и самобытной, что бывшие критики присваивают ее себе.

Уильям Джеймс

Когда необходимо сделать выбор, а вы его не делаете, - это тоже выбор.

Уильям Джеймс

Дайте клиенту выбор, и он оставит у вас все свои деньги.

Филип Котлер

Зовет к себе султан евнуха и говорит: - Приведи-ка мне мою первую жену. Тот привел. Чуть позже - вторую. Третью, четвертую... шестую... десятую. Коридоры в султанском дворце длинные, набегался евнух - никаких сил уже нет. И вот, когда султан отправил его за одиннадцатой красавицей, осмелился евнух спросить у султана: - О, мой всемилостивейший господин! Объясни, как же так - я вожу к тебе твоих жен, уже все силы мои иссякли, а ты - свеж и полон сил? И ответил ему султан: - Утомляет не любимое дело, а бесцельное шатание по коридорам.

автор неизвестен

Давно известно, что 20 что 80

автор неизвестен

Цели должны быть ясными, простыми и записанными на бумаге. Если они не записаны на бумаге и их каждый день пересматриваешь - это не цели. Это пожелания.

Роберт Кийосаки

Правило номер один для того, кто хочет стать предпринимателем: никогда не устраивайся на работу ради денег.

Роберт Кийосаки

Есть особенно эффективный метод получения информации, не используемый большинством менеджеров. Нужно просто пойти туда, где работают, и посмотреть, что там делается.

Эндрю Гроув

Слово кризис, написанное по-китайски, состоит из двух иероглифов: один означает опасность, другой – благоприятная возможность.

Джон Кеннеди

Терпение совершенно необходимо деловому человеку, ведь многим гораздо важнее не заключить с вами сделку, а поговорить по душам.

Филип Дормер Честерфилд

Вы можете быть автором прекрасных идей, однако этого мало, надо уметь довести их до ума людей, иначе вы ничего не добьетесь.

Ли Якокка

Самые умные головы сидят не в правительстве. Если б они там были, частный бизнес переманил бы их.

Рональд Рейган